

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
PERNYATAAN .....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN .....	iv
HALAMAN MOTTO .....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR TABEL .....	xiv
ABSTRAK .....	xv
ABSTRACT .....	xvi
<b>BAB I    PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	6
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	7
1.3.1 Tujuan Penelitian .....	7
1.3.2 Manfaat Penelitian .....	7
1.4 Kerangka Pemikiran .....	8

1.4.1	Teori AIDDA .....	8
1.4.2	Teori <i>Relationship Management</i> .....	9
<b>BAB II</b>	<b>TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1	Humas Dalam Lembaga Pendidikan .....	13
2.1.1	Definisi Humas .....	13
2.1.2	Tujuan Humas Dengan Sekolah .....	13
2.1.3	Jenis-jenis Hubungan Dengan Masyarakat .....	15
2.1.4	Fungsi dan Peran Humas .....	16
2.2	Manajemen Program Humas ( <i>Public Relations</i> ) .....	18
2.2.1	Definisi Manajemen Humas .....	18
2.2.2	Program Meningkatkan Penerimaan Peserta Didik .....	20
2.3	Sekolah Menengah Kejuruan (SMK) .....	26
2.4	Tinjauan Penelitian Terdahulu .....	27
<b>BAB III</b>	<b>METODE PENELITIAN</b>	
3.1	Metode Penelitian .....	30
3.2	Jenis Penelitian .....	30
3.3	Lokasi Penelitian .....	31
3.4	Sumber Data .....	32
3.5	Teknik Pengumpulan Data .....	32
3.6	Teknik Analisis Data .....	33
3.7	Uji Validitas Data .....	36
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	

4.1 Sejarah SMK Negeri 11 Semarang .....	38
4.1.1 Visi Misi SMK Negeri 11 Semarang.....	38
4.1.2 Profil SMK Negeri 11 Semarang .....	39
4.1.3 Struktur Organisasi SMK Negeri 11 Semarang .....	42
4.1.4 Tugas Pokok dan Fungsi .....	42
4.2 Hasil Penelitian .....	49
4.2.1 Kondisi Citra Sekolah .....	49
4.2.2 Karakteristik Publik Sasaran .....	58
4.2.3 Manajemen Humas SMK Negeri 11 Semarang.....	60
4.2.3.1 Perencanaan Program Humas .....	64
4.2.3.2 Implementasi Program Humas .....	70
4.2.3.3 Catatan Refleksi Humas .....	77
4.2.4 Faktor Penghambat dan Pendukung Implementasi Program Humas SMK Negeri 11 Semarang Dalam Meningkatkan Penerimaan Peserta Didik .....	79
4.3 Pembahasan .....	82
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1 Kesimpulan .....	88
5.2 Saran .....	89

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN