

**PENGARUH IKLAN DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP CITRA
BANK BRI**

(Studi Pada Bank BRI Cabang Katamsa Yogyakarta)

SKRIPSI



Disusun oleh :

Fiki Yulia Kusumah (141102009)

JURUSAN MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
YOGYAKARTA**

2013