

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH IKLAN DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP CITRA
BANK BRI**

(Studi Pada Bank BRI Cabang Katamso, Yogyakarta)

SKRIPSI

Disusun Oleh :

FIKI YULIA KUSUMAH

141102009

Telah disetujui dengan baik

Yogyakarta, 25 Oktober 2013

Dosen Pembimbing 1

Dosen Pembimbing 2

Drs. Ibrahim, MM

Hasa Nurrohim KP, SE, M.Si

Ketua Jurusan Manajemen

Dr. Heru Tri Sutiono, M.Si