

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	ii
ORISINALITAS SKRIPSI	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	10
1.3 Tujuan Penelitian	11
1.4 Manfaat Penelitian	12
1.4.1 Manfaat Praktis	12
1.4.2 Manfaat Teoritis	12
1.5 Kajian Teori	13
1.5.1 Perilaku Organisasi	13
1.5.2 Perubahan Organisasi	16
1.5.3 Perceived Organizational Support	19
1.5.4 Kepuasan Kerja	22
1.5.5 Kinerja Karyawan	25
1.6 Kajian Empirik	29

1.7 Tabel Pemetaan Kajian Empirik	37
1.8 Hubungan Antar Variabel	48
1.8.1 Pengaruh Perubahan Organisasi (X_1) terhadap Kepuasan Kerja (Z).....	48
1.8.2 Pengaruh Perceived Organizational Support (X_2) terhadap Kepuasan Kerja (Z)	48
1.8.3 Pengaruh Kepuasan Kerja (Z) terhadap Kinerja Karyawan (Y)	49
1.8.4 Pengaruh Perubahan Organisasi (X_1) terhadap Kinerja Karyawan (Y)	50
1.8.5 Pengaruh Perceived Organizational Support (X_2) terhadap Kinerja Karyawan (Y).....	50
1.9 Kerangka Berpikir	51
1.10 Hipotesis	53
1.11 Definisi Konseptual dan Operasional.....	55
1.11.1 Definisi Konseptual	55
1.11.2 Definisi Operasional.....	56
1.12 Metode Penelitian.....	58
1.12.1 Tipe Penelitian	58
1.12.2 Ruang Lingkup Penelitian	59
1.12.3 Lokasi Penelitian.....	59
1.12.4 Populasi dan Sampel	59
1.12.5 Teknik Sampling.....	60
1.12.6 Data dan Sumber Data.....	60
1.12.7 Teknik Pengumpulan Data.....	60

1.12.8 Teknik Pengukuran Data.....	61
1.12.9 Uji Instrumen Penelitian	62
1.12.10 Teknik Analisis Data.....	63
1.12.11 Uji Hipotesis.....	67
BAB II GAMBARAN UMUM	68
2.1 Sejarah Perusahaan	68
2.2 Visi dan Misi Perusahaan	69
2.3 Bidang Usaha Perusahaan.....	69
2.4 Struktur Perusahaan	74
BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN.....	77
3.1 Uji Instrumen dan Data Penelitian.....	77
3.1.1 Uji Validitas	77
3.1.2 Uji Reliabilitas.....	78
3.2 Karakteristik Responden.....	79
3.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	80
3.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	80
3.3 Analisis Data	81
3.3.1 Analisis Statistik Deskriptif.....	81
3.3.2 Analisis Statistik Inferensial.....	108
3.3.3 Evaluasi Model Pengukuran (Outer Model).....	108
3.3.4 Evaluasi Model Struktural (Inner Model)	112
3.3.5 Uji Bootsraping.....	114
3.4 Pembahasan	119

3.4.1 Pengaruh Perubahan Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja	119
3.4.2 Pengaruh Perceived Organizational Support Terhadap Kepuasan Kerja	121
3.4.3 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	122
3.4.4 Pengaruh Perubahan Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	123
3.4.5 Pengaruh Perceived Organizational Support Terhadap Kinerja Karyawan.	124
3.4.6 Pengaruh Perubahan Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja.	125
3.4.7 Pengaruh Perceived Organizational Support Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja.....	126
BAB IV PENUTUP	127
4.1 Kesimpulan	127
4.2 Saran.....	128
DAFTAR PUSTAKA.....	133

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Model Perilaku Organisasi	14
Gambar 1. 2 Kerangka Pemikiran	52
Gambar 1. 3 Model Hipotesis	54
Gambar 1. 4 Model Struktural	66
Gambar 2. 1 Struktur Perusahaan APLog Cabang Yogyakarta.....	74
Gambar 3. 1 Diagram Jalur disertai Nilai Outer Loading.....	109
Gambar 3. 2 Model PLS Bootstrapping	114

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Absensi Karyawan APLog Yogyakarta 2024.....	6
Tabel 1. 2 Data Pendapatan EMPU APLog Yogyakarta 2024	7
Tabel 1. 3 Tabel Pemetaan Kajian Empirik.....	37
Tabel 1. 4 Referensi Pendukung Hubungan Antar Variabel.....	54
Tabel 1. 5 Interval Pilihan Jawaban Skala Likert.....	62
Tabel 3. 1 Hasil Uji Validitas	78
Tabel 3. 2 Hasil Uji Reliabilitas	79
Tabel 3. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	80
Tabel 3. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	80
Tabel 3. 5 Tanggapan terhadap pernyataan perubahan struktur organisasi meningkatkan efisiensi kerja	82
Tabel 3. 6 Tanggapan responden terhadap pernyataan saya merasa perubahan teknologi mempermudah saya dalam menyelesaikan pekerjaan.....	83
Tabel 3. 7 Tanggapan responden terhadap pernyataan saya merasa perubahan penataan fisik yang baru menciptakan suasana kerja yang lebih konduusif	84
Tabel 3. 8 Tanggapan responden terhadap pernyataan perubahan sikap dan pola pikir diri saya membantu bekerja lebih efektif.....	85
Tabel 3. 9 Rekapitulasi Rata-rata Item Variabel Perubahan Organisasi.....	86
Tabel 3. 10 Tanggapan responden terhadap pernyataan organisasi bangga atas pencapaian yang saya raih.....	88

Tabel 3. 11 Tanggapan responden terhadap pernyataan organisasi peduli terhadap kesejahteraan dan kesehatan mental dan fisik saya di tempat kerja	89
Tabel 3. 12 Tanggapan responden terhadap pernyataan organisasi mau mengapresiasi kontribusi yang saya berikan terhadap perusahaan	90
Tabel 3. 13 Tanggapan responden terhadap pernyataan organisasi memperhatikan perkembangan karier dan memberikan dukungan yang saya perlukan	91
Tabel 3. 14 Tanggapan responden terhadap pernyataan organisasi bersedia membantu karyawan saat menghadapi kesulitan di tempat kerja	92
Tabel 3. 15 Rekapitulasi Rata-rata Item Variabel POS	93
Tabel 3. 16 Tanggapan responden terhadap pernyataan saya telah menyelesaikan pekerjaan tanpa ada kesalahan	94
Tabel 3. 17 Tanggapan responden terhadap pernyataan saya mampu menyelesaikan pekerjaan sesuai target yang ditentukan	95
Tabel 3. 18 Tanggapan reseponden terhadap pernyataan saya selalu masuk dan pulang kerja sesuai jam yang ditentukan.....	96
Tabel 3. 19 Tanggapan responden terhadap pernyataan saya melakukan pekerjaan dengan tidak menunda waktu pengerjaannya	97
Tabel 3. 20 Tanggapan reseponden terhadap pernyataan saya menyelesaikan pekerjaan dengan memanfaatkan seluruh sumber daya perusahaan secara optimal.....	98

Tabel 3. 21 Tanggapan reseponden terhadap pernyataan saya dapat menyelesaikan pekerjaan tanpa bimbingan dari atasan.....	99
Tabel 3. 22 Tanggapan responden terhadap saya dapat menyelesaikan pekerjaan tanpa pengawasan dari atasan	100
Tabel 3. 23 Rekapitulasi Rata-rata Item Variabel Kinerja Karyawan	101
Tabel 3. 24 Tanggapan responden terhadap pernyataan saya merasa upah atau gaji saya sesuai dengan pekerjaan saya.....	102
Tabel 3. 25 Tanggapan responden terhadap pernyataan pekerjaan yang saya lakukan menarik dan menyenangkan	103
Tabel 3. 26 Tanggapan reseponden terhadap pernyataan saya merasa puas dengan lingkungan kerja di tempat kerja saya	104
Tabel 3. 27 Tanggapan reseponden terhadap pernyataan saya memiliki rekan kerja yang mendukung dan menyenangkan dalam bekerjasama	105
Tabel 3. 28 Tanggapan responden terhadap pernyataan saya merasa atasan saya memperlakukan semua karyawan dengan adil dan setara.....	106
Tabel 3. 29 Rekapitulasi Rata-rata Item Variabel Kepuasan Kerja	107
Tabel 3. 30 Hasil Outer Loading	110
Tabel 3. 31 Hasil Uji Cross Loading	111
Tabel 3. 32 Tabel Composite Reliability	112
Tabel 3. 33 Tabel Koefisien Determinasi	113
Tabel 3. 34 Tabel Pengujian Hipotesis	115