

ABSTRAK

Annisa Sekar Diva, Nomor Induk Mahasiswa 152200104, Jurusan Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Yogyakarta. Judul penelitian “Pengaruh Perubahan Organisasi dan *Perceived Organizational Support* terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja (Studi Pada PT Angkasa Pura Logistik Cabang Yogyakarta)”. Pembimbing Meilan Sugiarto

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh perubahan organisasi dan *perceived organizational support* terhadap kinerja karyawan melalui kepuasan kerja pada karyawan PT Angkasa Pura Logistik Cabang Yogyakarta. Penelitian ini merupakan jenis *explanatory research* dengan menggunakan pendekatan kuantitatif. Sampel dalam penelitian ini merupakan 35 responden. Teknik sampling yang digunakan adalah *sampling jenuh*. Teknik analisis data dalam penelitian ini menggunakan analisis deskriptif dan analisis statistik inferensial. Analisis statistik inferensial menggunakan metode statistik *partial least square* dengan bantuan aplikasi SEM- PLS 3.0.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa perubahan organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, *perceived organizational support* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, perubahan organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, *perceived organizational support* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, perubahan organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan melalui kepuasan kerja, dan *perceived organizational support* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan melalui kepuasan kerja.

Berdasarkan hasil penelitian, karyawan perlu peka dan kreatif memanfaatkan perubahan karena perubahan ke arah yang baik serta didukung dengan dukungan organisasi yang baik pula, akan menciptakan kepuasan kerja yang kemudian memengaruhi kinerja karyawan.

Kata Kunci : Perubahan Organisasi, *Perceived Organizational Support*, Kinerja Karyawan, Kepuasan Kerja