

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.	
HALAMAN PENGESAHAN..... Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.	
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
MOTTO	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
ABSTRACT	viii
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Permasalahan.....	1
B. Rumusan Masalah.....	10
C. Tujuan Penelitian	10
D. Manfaat Penelitian	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13
A. Landasan Teori	13
B. Penelitian Terdahulu	37
C. Pengaruh Antar Variabel	50
D. Kerangka Konseptual.....	57
E. Hipotesis Penelitian	57
BAB III METODE PENELITIAN	59
A. Rancangan Penelitian.....	59
B. Obyek dan Waktu Penelitian	59
C. Populasi	60
D. Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel	61
E. Jenis Data Penelitian.....	63
F. Prosedur Pengambilan Data.....	64

G.	Klasifikasi Variabel Penelitian	65
H.	Definisi Operasional Variabel	66
I.	Skala Pengukuran Variabel.....	73
J.	Teknik Analisis Data	75
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		89
A.	Deskripsi Objek Penelitian	89
B.	Hasil Penelitian.....	90
C.	Pembahasan	111
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		127
A.	Kesimpulan	127
B.	Saran	128
DAFTAR PUSTAKA		131
LAMPIRAN.....		134