

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	10
1.3 Tujuan Penelitian.....	11
1.4 Manfaat Penelitian.....	11
1.4.1 Manfaat Praktis	11
1.4.2 Manfaat Teoritis	12
1.5 Tinjauan Pustaka.....	12
1.5.1 Kajian Teori	12
1.5.2 Kajian Empirik.....	23
1.6 Hubungan Antar Variabel	36
1.7 Kerangka Pemikiran	39
1.8 Hipotesis	40
1.8.1 Model Hipotesis.....	41
1.8.2 Uraian Hipotesis	42
1.9 Definisi Konseptual & Operasional	43
1.9.1 Definisi Konseptual	43
1.9.2 Definisi Operasional	44
1.10 Metode Penelitian.....	46
1.10.1 Tipe Penelitian	46
1.10.2 Ruang Lingkup Penelitian	47
1.10.3 Lokasi Penelitian.....	47
1.10.4 Sumber Data	47
1.10.5 Populasi dan Sampel.....	47
1.10.6 Teknik <i>Sampling</i>	48
1.10.7 Teknik Pengumpulan Data	49

1.10.8 Teknik Pengukuran Data.....	49
1.10.9 Uji Validitas dan Reliabilitas	50
1.10.10 Teknik Analisis Data	51
1.10.11 Uji Hipotesis	54
BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	56
2.1 Sejarah Perusahaan.....	56
2.2 Jenis Usaha Solarindo Jaya	56
2.3 Visi dan Misi Perusahaan Solarindo Jaya.....	58
2.4 Struktur Organisasi.....	58
BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN	60
3.1 Uji Instrumen dan Data Penelitian	60
3.1.1 Uji Validitas	60
3.1.2 Uji Reliabilitas	63
3.2 Karakteristik Responden	63
3.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	64
3.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	64
3.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Divisi.....	65
3.2.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan.....	66
3.2.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	67
3.2.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	68
3.2.7 Karakteristik Responden Berdasarkan Gaji.....	68
3.3 Analisis Data.....	69
3.3.1 Analisis Deskriptif	69
3.3.2 Analisis Statistik Inferensial	105
3.3.3 Uji Hipotesis	112
3.4 Pembahasan	118
3.4.1 Pengaruh Lingkungan Kerja (X1) terhadap Kepuasan Kerja (Y).....	118
3.4.2 Pengaruh Komunikasi (X2) terhadap Kepuasan Kerja (Y)	119
3.4.3 Pengaruh Lingkungan Kerja (X1) terhadap Kinerja Karyawan (Y)....	119
3.4.4 Pengaruh Komunikasi (X2) terhadap Kinerja Karyawan (Y)	120
3.4.5 Pengaruh Kepuasan Kerja (Z) terhadap Kinerja Karyawan (Y).....	121

3.4.6 Pengaruh Lingkungan Kerja (X1) terhadap Kinerja Karyawan (Y) melalui Kepuasan Kerja (Z).....	122
3.4.7 Pengaruh Komunikasi (X2) terhadap Kinerja Karyawan (Y) melalui Kepuasan Kerja (Z).....	123
BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN.....	125
4.1 Kesimpulan.....	125
4.2 Saran.....	126
DAFTAR PUSTAKA.....	129
LAMPIRAN.....	135