

**ANALISIS DAMPAK *SERVICE PERFORMANCE* TERHADAP  
LOYALITAS KONSUMEN DENGAN KEPUASAN  
SEBAGAI *MODERATING VARIABLE***  
(Survey pada Konsumen Matahari Departmen Store D.I Yogyakarta)

Disusun Oleh :  
**YUDIANTO PRABOWO PUTRA**  
141090127

Telah dipertahankan didepan dewan penguji  
Pada tanggal 27 september 2013  
Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima.

**Susunan Dewan Penguji**

**Ketua Penguji  
/ Pembimbing Utama I**

**Dra. Sri Kussujaniatun, Msi**

**Penguji  
/ Pembimbing Utama II**

**Shinta Heru Satoto, SE, Msi**

**Penguji**

**Dr. Dyah Sugandini, Msi**

**Penguji**

**Drs. Tugiyono, MM**

**Mengetahui  
UPN “Veteran” Yogyakarta  
Fakultas Ekonomi  
Jurusan Manajemen  
Ketua**

**Dr. Heru Tri Sutrisno, M.Si**  
NIP. 19640105 1990033 1 004