

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN DAN PERSYARATAN PUBLIKASI	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xi
BAB 1. PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Tujuan Penelitian	9
D. Kegunaan Penelitian	9
TINJAUAN PUSTAKA	11
A. Landasan Teori	11
B. Penelitian Terdahulu	21
C. Kerangka Pemikiran	22
D. Hipotesis	23
BAB III. METODE PENELITIAN	24
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian	24
B. Metode Penentuan Lokasi	24
C. Metode Pengambilan Sampel	25
D. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	26
E. Jenis Data dan Sumber Data	30
F. Metode Pengambilan Data	31
G. Uji Coba Instrumen	31
H. Teknik Analisis Data	33
BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	39
A. Hasil Penelitian	39
B. Pembahasan	67
BAB V. SIMPULAN DAN SARAN	73
A. Simpulan	73
B. Saran	73

DAFTAR PUSTAKA	74
LAMPIRAN	