

**HALAMAN PENGESAHAN  
SKRIPSI**

**PENGARUH *TOTAL QUALITY MANAGEMENT* TERHADAP  
*ORGANIZATIONAL PERFORMANCE* DENGAN *ORGANIZATIONAL  
CULTURE* SEBAGAI VARIABEL INTERVENING  
(Survey pada UMKM *Coffee Shop* di Kota Bekasi)**

Disusun oleh:

**FADHILAH NISA**  
**NIM. 141170084**

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal 5 Juli 2024 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima.

**Susunan Dewan Penguji**

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II



Dr. Titik Kusmantini, S.E., M.Si.  
NIP. 197210212021212004

Dra. Yekti Utami, M.Si.  
NIP. 196702191993032001

Dosen Penguji I

Dosen Penguji II



Yuli Liestyana, S.E., M.Si.  
NIP. 197207162021212005

Tri Wahyuningsih S.E., M.Si.  
NIP. 197309172021212005

Mengetahui,  
Ketua Program Studi Manajemen  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis UPN "Veteran" Yogyakarta



Dr. Titik Kusmantini, S.E., M.Si.  
NIP. 197210212021212004