

**PENGARUH *TOTAL QUALITY MANAGEMENT* TERHADAP
ORGANIZATIONAL PERFORMANCE DENGAN *ORGANIZATIONAL
CULTURE* SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
(Survey pada UMKM *Coffee Shop* di Kota Bekasi)**

SKRIPSI



FADHILAH NISA

NIM : 141170084

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
YOGYAKARTA
2024**