

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	ii
<b>PERNYATAAN ORISINALITAS</b> .....	ii
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	iv
<b>MOTTO</b> .....	v
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vii
<b>ABSTRAK</b> .....	x
<b>DAFTAR ISI</b> .....	xii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xivv
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
I.1. Latar Belakang.....	1
I.2. Rumusan Masalah.....	8
I.3. Tujuan Penelitian .....	9
I.4. Manfaat Penelitian .....	10
I.4.1. Manfaat Teoritis .....	10
I.4.2. Manfaat Praktis.....	10
I.5. Tinjauan Pustaka.....	11
I.5.1. Tinjauan Teoritis.....	11
I.5.2. Tinjauan Empirik.....	22
I.6. Pengaruh Antar Variabel .....	54
I.7. Kerangka Pemikiran .....	57
I.8. Hipotesis .....	58
I.8.1. Model Hipotesis.....	58
I.8.2. Uraian Hipotesis .....	59
I.9. Definisi konsep dan definisi operasional .....	61
I.9.1. Definisi Konsep .....	61
I.9.2. Definisi Operasional .....	61
I.10. Metode Penelitian .....	65
I.10.1. Tipe Penelitian.....	65
I.10.2. Objek Penelitian .....	66

I.10.3. Lokasi Penelitian .....	66
I.10.4. Sumber dan Instrumen Pengumpulan Data .....	66
I.10.5. Populasi Penelitian .....	67
I.10.6. Sampel Penelitian .....	67
I.10.7. Teknik Sampling.....	68
I.10.8. Jenis Data dan Sumber Data .....	70
I.10.9. Teknik Pengumpulan Data .....	70
I.10.10. Teknik Pengukuran Data .....	70
I.10.11. Uji Hipotesa.....	71
I.10.12. Teknik Analisis Data .....	72
<b>BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN .....</b>	<b>76</b>
2.1. Sejarah singkat PT. Soci Mas .....	76
2.2. Logo Perusahaan.....	77
2.3. Visi dan Misi.....	78
2.3.1. Visi .....	78
2.3.2. Misi.....	78
2.4. Produk dan Layanan .....	78
2.5. Struktur Organisasi .....	79
<b>BAB III PEMBAHASAN DAN HASIL .....</b>	<b>80</b>
3.1. Uji Instrumen dan Data Penelitian.....	80
3.1.1. Uji Validitas.....	80
3.1.2. Uji Reliabilitas.....	82
3.2. Analisis Deskriptif Responden .....	82
3.2.1. Analisis Deskriptif Responden .....	82
3.2.2. Analisis Deskriptif Variabel .....	87
3.3. Analisis Inferensial .....	114
3.3.1. Analisis Outer Model.....	114
3.3.2. Analisis Inner Model .....	119
3.4. Uji Hipotesis .....	120
3.5. Pembahasan .....	126
3.5.1. Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja .....	126
3.5.2. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja .....	126
3.5.3. Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	127

3.5.4. Pengaruh lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	127
3.5.5. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	128
3.5.6. Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja.....	128
3.5.7. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja.....	129
<b>BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....	130
4.1. Kesimpulan .....	130
4.2. Saran .....	130
4.3. Bagi Peneliti Selanjutnya.....	131
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	133
<b>LAMPIRAN</b> .....	137