

PENERAPAN METODE *LEXICON BASED* DAN *SUPPORT VECTOR MACHINE* PADA ANALISIS SENTIMEN KEPUASAN PELANGGAN COUVEE DI DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA

TUGAS AKHIR

Sebagai syarat untuk memperoleh gelar sarjana S-1 di Program Studi Informatika, Jurusan Informatika, Fakultas Teknik Industri, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Yogyakarta



Disusun Oleh:

Farah Aisyah

123200009

**PROGRAM STUDI INFORMATIKA
JURUSAN INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK INDUSTRI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
YOGYAKARTA
2024**