

HALAMAN PENGESAHAN

Nama : Dicky Zulyadi
NIM : 152090020
Program Studi : Ilmu Administrasi Bisnis
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Yogyakarta
Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Jasa Laundry Kiloan Terhadap Kepuasan Pelanggan (*Studi pada Laundry Simply Fresh Cabang Wahid Hasim, Di Yogyakarta*).

Telah diujikan dan lulus pada:

Hari/tanggal : 1 Oktober 2013
Tempat : Jurusan Ilmu Administrasi Bisnis
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Yogyakarta

Yogyakarta, 3 Oktober 2013

Mengetahui/Menyetujui
Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis

Ida Susi Dewanti, S.Sos., M.Si.
NPY. 273059802041

Pembimbing I/Penguji I
Sauptika Kancana, M.Si.
NPY. 270099500171



Pembimbing II/Penguji II
Sigit Haryono, M.Si.
NPY. 270089701561



Penguji Ahli I
Eny Endah Pujiastuti, M.Si.
NPY. 273079701541



Penguji Ahli II
Dr. H. Lukmono Hadi, M.Si.
NPY. 255109500381

