

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
HALAMAN MOTTO.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
ABSTRAK.....	xv
ABSTACK.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	7
1.3. Tujuan Penelitian	8
1.4. Manfaat Penelitian.....	8
1.5. Landasan Teori dan Pemikiran.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Tinjauan tentang Komunikasi.....	30
2.2. Tinjauan tentang Komunikasi Pemasaran.....	34
2.3. Tinjauan tentang Strategi Komunikasi Pemasaran..	41
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1. Jenis Penelitian.....	56
3.2. Objek Penelitian.....	57
3.3. Subyek Penelitian.....	57
3.4. Sumber Data.....	58
3.5. Teknik Pengumpulan Data.....	59

	3.6. Teknik Analisis Data.....	61
	3.7. Kredibilitas Penelitian.....	62
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
	4.1. Profil Perusahaan.....	63
	4.1.1. Tujuan Perusahaan.....	65
	4.1.2. Fungsi Perusahaan.....	65
	4.1.3. Struktur Organisasi dan <i>Job Description</i>	66
	4.1.4. Produk Kebun Binatang Gembira Loka.....	74
	4.1.5. Tata Kerja Management Gembira Loka....	77
	4.2. Hasil Penelitian.....	78
	4.2.1. Strategi Komunikasi Pemasaran	
	Kebun Binatang Gembira Loka.....	78
	4.2.1.1 Strategi Promosi	
	Kebun Binatang Gembira Loka.....	78
	4.2.1.2 Strategi Periklanan	
	Kebun Binatang Gembira Loka.....	83
	4.2.1.3 Strategi <i>Public Relation</i>	
	Kebun Binatang Gembira Loka.....	87
	4.2.1.4 Strategi <i>Personal Selling</i>	
	Kebun Binatang Gembira Loka.....	93
	4.2.1.1 Strategi <i>Direct Marketing</i>	
	Kebun Binatang Gembira Loka.....	94
	4.2.2. Hasil yang dicapai dari komunikasi pemasaran	
	di Kebun Binatang Gembira Loka dalam	
	meningkatkan pengunjung.....	95
	4.3. Divisi Marketing Dan Pengembangan	
	dalam usaha peningkatan pengunjung.....	100
	4.4. Faktor pendukung dan Penghambat dalam	
	perkembangan menjalankan Komunikasi Pemasaran..	101

	4.5. Pembahasan.....	104
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	
	5.1. Kesimpulan.....	109
	5.2. Saran.....	111
	DAFTAR PUSTAKA.....	113
	LAMPIRAN	