

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR BAGAN	xvi
ABSTRAK	xvii
ABSTRACT.....	xviii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
1.4.1 Manfaat Teoritis	9

1.4.2	Manfaat Praktis	9
1.5	Kerangka Pemikiran dan Teori.....	9
1.5.1	Promosi	9
1.5.2	Pemanfaatan Instagram	12
1.5.3	<i>Social Media Marketing</i>	12
1.5.4	Alur Pemikiran	14
BAB II.....		13
TINJAUAN PUSTAKA		13
2.1	Promosi	13
2.1.1	Pengertian Promosi	13
2.1.3	<i>Promotion Mix</i>	14
2.2.	Media Sosial.....	21
2.3.1	Jenis Media Sosial.....	22
2.3.2	<i>Social Media Marketing</i>	24
2.4	Instagram.....	25
2.4.1	Definisi dan Sejarah Instagram	25
2.4.2	Fitur-Fitur Instagram.....	26
2.5	Penelitian Terdahulu	29
BAB III		30
METODE PENELITIAN.....		30

3.1	Jenis Penelitian	30
3.2	Lokasi Penelitian	30
3.3	Subjek dan Objek Penelitian	31
3.4	Sumber Data	31
3.4.1	Sumber Data Primer	31
3.4.2	Sumber Data Sekunder.....	33
3.5	Teknik Pengumpulan Data	34
3.5.1	Wawancara.....	34
3.5.2	Observasi.....	35
3.5.3	Dokumentasi	35
3.6	Teknik Analisis Data	35
3.6.1	Reduksi Data	36
3.6.2	Penyajian Data	36
3.6.3	Penarikan Kesimpulan	37
3.7	Uji Keabsahan Data.....	37
BAB IV		39
HASIL DAN PEMBAHASAN PENELITIAN		39
4.1	Deskripsi Objek Penelitian.....	40
4.1.1	Sejarah Her Goods Store.....	40
4.1.2	Profil Her Goods Store.....	41

4.1.3 Struktur Organisasi	Error! Bookmark not defined.
4.1.4 Produk Her Goods Store	Error! Bookmark not defined.
4.2 Hasil Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.2.1 Pemanfaatan Media Sosial Instagram @hergoodsstore sebagai Media Promosi dalam Meningkatkan Penjualan di Era Pandemi	Error! Bookmark not defined.
4.2.2 Promosi yang Dilakukan Her Goods Store melalui Instagram	Error! Bookmark not defined.
4.2.3 Faktor-Faktor Pendukung dan Penghambat dalam Melakukan Promosi Produk Her Goods Store di Instagram	Error! Bookmark not defined.
4.3 Pembahasan.....	Error! Bookmark not defined.
BAB V.....	Error! Bookmark not defined.
PENUTUP.....	Error! Bookmark not defined.
5.1 Kesimpulan	Error! Bookmark not defined.
5.2 Saran.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN	Error! Bookmark not defined.

