

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI	iii
SURAT PERNYATAAN KARYA ASLI TUGAS AKHIR	iv
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR MODUL PROGRAM	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Batasan Masalah.....	4
1.4 Tujuan Penelitian	4
1.5 Manfaat Penelitian	4
1.6 Tahapan Penelitian	4
1.6.1 Metodologi Penelitian	4
1.6.2 Metodologi Pengembangan Sistem.....	5
1.7 Sistematika Penulisan.....	6
BAB II TINJAUAN LITERATUR	7
2.1 Google Play Store	7
2.2 <i>Mobile Banking</i>	7
2.3 <i>Web Scraping</i>	7
2.4 <i>Preprocessing</i>	8
2.5 <i>Bag of Words</i>	8
2.6 <i>Term Frequency-Inverse Document Frequency (TF-IDF)</i>	9
2.7 <i>Latent Dirichlet Allocation (LDA)</i>	9
2.8 <i>Clustering</i>	10

2.9	<i>K-Means Clustering</i>	11
2.10	<i>Silhouette Score</i>	11
2.11	Studi Pustaka (<i>State of The Art</i>)	12
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		20
3.1	Metodologi Penelitian	20
3.1.1	Pengumpulan Data	21
3.1.2	<i>Preprocessing</i>	21
3.1.3	Pembobotan dengan TF-IDF	28
3.1.4	Penentuan Topik dengan LDA.....	33
3.1.5	Penerapan <i>K-Means Clustering</i>	38
3.1.6	Pengujian.....	45
3.2	Metodologi Pengembangan Sistem.....	48
3.2.1	<i>Communication</i>	48
3.2.2	<i>Quick Plan and Modelling Quick Design</i>	49
3.2.3	<i>Construction of Prototype</i>	53
3.2.4	<i>Deployment, Delivery, and Feedback</i>	53
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		54
4.1	Hasil Penelitian	54
4.1.1	Pengumpulan Data	54
4.1.2	<i>Preprocessing</i>	54
4.1.3	Pembobotan dengan TF-IDF	57
4.1.4	Penentuan Topik dengan LDA.....	58
4.1.5	Penerapan K-Means Clustering.....	61
4.2	Implementasi Perangkat Lunak.....	62
4.2.1	Halaman <i>Data Visualization</i>	62
4.2.2	Halaman <i>Term Weighting with TF-IDF</i>	63
4.2.3	Halaman <i>Clustering</i>	63
4.3	Pengujian.....	64
4.4	Pembahasan.....	65
4.4.1	Hasil Optimalisasi Nilai K dengan <i>Silhouette Method</i>	65
4.4.2	Hasil <i>Clustering K-Means</i>	66
4.4.3	Analisis <i>Clustering</i> dengan Jumlah Dataset yang Berbeda.....	67
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		68

5.1	Kesimpulan	68
5.2	Saran.....	68
DAFTAR PUSTAKA.....		69