

**PENERAPAN METODE *TERM FREQUENCY-INVERSE DOCUMENT
FREQUENCY (TF-IDF)* DAN *K-MEANS CLUSTERING* UNTUK
PENGELOMPOKAN ULASAN PENGGUNA APLIKASI *MOBILE
BANKING***

TUGAS AKHIR

Sebagai syarat untuk memperoleh gelar sarjana S-1 di Program Studi Informatika, Jurusan Informatika, Fakultas Teknik Industri, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Yogyakarta



Disusun oleh:
Afrien Khoirunnisa Shobar
123200093

**PROGRAM STUDI INFORMATIKA
JURUSAN INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK INDUSTRI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”
YOGYAKARTA
2024**