

ABSTRAK

Pasar tenaga kerja Indonesia saat ini menghadapi berbagai tantangan, termasuk tingginya angka pengangguran, ketidakcocokan keterampilan dengan kebutuhan industri, dan rendahnya upah minimum. Salah satu solusi untuk mengatasi tantangan ini adalah melalui layanan informasi pengembangan karir yang dapat membantu mahasiswa dan alumni dalam mempersiapkan diri menghadapi dunia kerja. PT. ECC sebagai perusahaan yang bergerak di bidang teknologi informasi, telah mengembangkan aplikasi ECC untuk membantu pengembangan karir. Namun, aplikasi ini masih memiliki beberapa permasalahan, seperti kurangnya halaman *onboarding*, halaman *Login* dan registrasi yang tidak informatif, navigasi yang rumit, serta tampilan yang kurang menarik. Penelitian ini bertujuan untuk memperbaiki *User interface* dan meningkatkan nilai *usability* dari aplikasi ECC. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode *Design Thinking* yang terdiri dari 5 tahapan desain yaitu *empathize*, *define*, *ideate*, *prototype* dan *testing*. Dalam tahapan *testing*, penelitian ini mengukur nilai *usability* pada aspek *efficiency*, *effectiveness*, dan *satisfaction*. Untuk mengukur aspek *efficiency* dan *effectiveness* ini, dilakukan dengan menggunakan *tools Maze*. Sedangkan untuk mengukur aspek *satisfaction* dilakukan dengan metode *System Usability Scale (SUS)*. Hasil yang diperoleh dari penelitian ini menunjukkan bahwa desain solusi memperoleh nilai *Usability* yang cukup tinggi, dimana parameter *Effectiveness* menghasilkan nilai 92% artinya berdasarkan rentang nilai maka nilai efektivitas desain aplikasi ECC termasuk dalam kategori sangat efektif. Sementara nilai *Efficiency* memperoleh nilai sebesar 0.1017 *Goal/sec*, maka nilai efisiensi dari desain aplikasi ECC termasuk dalam kategori cepat. Hasil penilaian *satisfaction* pengguna aplikasi ECC diawal adalah 58,5 yang artinya aplikasi masih dapat diterima masyarakat dengan nilai rendah, sementara hasil penilaian *satisfaction* pengguna terhadap desain aplikasi memperoleh nilai 84,5 yang artinya desain aplikasi ECC baru dapat diterima masyarakat dengan nilai cukup tinggi.

Kata Kunci: *User interface*, *User experience*, *Design Thinking*, *User interface*, *Usability testing*, *System Usability Scale (SUS)*

ABSTRACT

The Indonesian labor market is currently facing various challenges, including high unemployment rates, a mismatch between skills and industry needs, and low minimum wages. One solution to address this challenge is through career development information services that can assist students and alumni in preparing themselves for the workforce. PT. ECC, as a company engaged in the field of information technology, has developed the ECC application to assist in career development. However, this application still has several issues, such as a lack of an onboarding Page, an uninformative Login and registration Page, complicated navigation, and an unappealing design. This research aims to improve the User interface and enhance the usability value of the ECC application. The method used in this research is the Design Thinking method, which consists of 5 design stages: empathize, define, ideate, prototype, and testing. In the testing stage, this research measures usability in terms of efficiency, effectiveness, and satisfaction. To measure the aspects of efficiency and effectiveness, tools like Maze are used. Meanwhile, the satisfaction aspect is measured using the System Usability Scale method. (SUS). The results obtained from this study indicate that the solution design achieved a high Usability score, where the Effectiveness parameter yielded a score of 92%. This means that based on the scoring range, the effectiveness of the ECC application design falls into the very effective category. Meanwhile, the Efficiency score achieved value of 0.1017 Goal/sec, placing the efficiency of the ECC application design in the very fast category. The initial user satisfaction rating for the ECC application was 58.5, indicating that the application is still Acceptabel to the public at a low score. In contrast, the user satisfaction rating for the application design received a score of 84,5, meaning that the ECC application design is now accepted by the public with a relatively high score.

Keywords: User interface, User experience, Design Thinking, Usability testing, System Usability Scale (SUS)