

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING	iii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI.....	iv
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI.....	vi
ABSTRAK	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR MODUL PROGRAM.....	xvi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	3
1.3. Batasan Masalah	3
1.4. Tujuan Penelitian	3
1.5. Manfaat Penelitian	4
1.6. Metodologi Penelitian.....	4
1.7. Sistematika Penulisan	4
BAB II	6
TINJAUAN LITERATUR	6
2.1. Sistem Pendukung Keputusan	6
2.1.1. Konsep Sistem Pendukung Keputusan.....	6
2.1.2. Sistem Pendukung Keputusan Menurut Para Ahli.....	6
2.1.3. Komponen Sistem Pendukung Keputusan	6
2.2. <i>Multi Criteria Decision Making</i> (MCDM)	7
2.2.1. AHP	8
2.2.2. TOPSIS.....	12
2.3. Cushion	14
2.4. Metode <i>Waterfall</i>	14

2.5. <i>Black box testing</i>	15
2.6. <i>State Of Art</i>	16
BAB III	23
METODOLOGI PENELITIAN	23
3.1. Metodologi Penelitian	23
3.1.1. Pengumpulan Data	23
3.1.2. Pengolahan Data.....	24
3.1.3. Proses Hitung Kriteria AHP	24
3.1.4. Proses Perhitungan Alternatif dengan TOPSIS.....	26
3.1.5. Proses AHP dan TOPSIS	27
3.1.6. Simulasi Komputasi	27
3.2. Pengembangan Sistem	45
3.2.1. Analisis Kebutuhan Sistem	46
3.2.2. <i>System and Software Design</i>	47
3.3. Pengujian Sistem	53
3.4. Pengujian Model	53
BAB IV	54
HASIL DAN PEMBAHASAN	54
4.1. Hasil Penelitian	54
4.1.1. Implementasi Sistem Pendukung Keputusan Rekomendasi <i>Cushion</i>	54
4.1.1.1. Menjumlahkan Matriks Tiap Kolom	54
4.1.1.2. Normalisasi Matriks.....	55
4.1.1.3. Normalisasi Matriks TOPSIS	56
4.1.1.4. Normalisasi Matriks Terbobot	56
4.1.1.5. Solusi Ideal Positif dan Solusi Ideal Negatif	56
4.1.1.6. Jarak Antar Solusi Ideal Positif dan Solusi Ideal Negatif.....	57
4.1.1.7. Rasio Kedekatan atau Nilai Preferensi	57
4.1.1.8. Perankingan	58
4.1.1.9. Perankingan	58
4.1.2. Implementasi Sistem	58
4.2. Pengujian	64
4.3. Pembahasan	75
BAB V	76

KESIMPULAN DAN SARAN	76
5.1. Kesimpulan	76
5.2. Saran	76
DAFTAR PUSTAKA.....	77