

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN DAN BEBAS PLAGIAT .....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR SINGKATAN/NOTASI .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>xiii</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I      PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1      Latar Belakang.....	1
1.2      Perumusan Masalah.....	3
1.3      Tujuan Penelitian .....	3
1.4      Batasan dan Asumsi Penelitian.....	4
1.5      Manfaat Penelitian .....	4
1.6      Sistematika Penulisan .....	4
<b>BAB II     LANDASAN TEORI .....</b>	<b>6</b>
2.1      Gudang .....	6
2.1.1    Fungsi Gudang.....	6
2.1.2    Tipe Gudang.....	6
2.1.3    Fasilitas Pergudangan .....	7
2.2      Pemodelan sistem .....	8
2.2.1    Pemodelan.....	8
2.2.2    Sistem .....	9
2.3      Simulasi .....	9
2.3.1    Klasifikasi model simulasi.....	10

	2.3.2	Simulasi sistem diskrit.....	11
	2.3.3	Langkah-langkah simulasi.....	12
2.4		Antrian.....	14
	2.4.1	Disiplin antrian.....	15
	2.4.2	Komponen sistem antrian.....	15
	2.4.3	Struktur antrian.....	16
	2.4.4	Notasi model antrian.....	16
2.5		Analisis Kelayakan.....	17
2.6		Uji Kecukupan Data.....	19
2.7		Uji Distribusi.....	20
2.8		Verifikasi dan Validasi.....	21
	2.8.1	Verifikasi.....	21
	2.8.2	Validasi.....	21
2.9		<i>Software</i> Promodel.....	22
2.10		Penelitian Terdahulu.....	25
<b>BAB III</b>		<b>METODOLOGI PENELITIAN.....</b>	<b>27</b>
	3.1	Objek Penelitian.....	27
	3.2	Pengumpulan Data.....	30
	3.3	Kerangka Penelitian.....	32
	3.4	Tahapan Pengolahan Data.....	33
	3.5	Analisis Hasil.....	37
	3.6	Kesimpulan dan Saran.....	38
<b>BAB IV</b>		<b>PENGOLAHAN DATA DAN ANALISIS HASIL.....</b>	<b>39</b>
	4.1	Pengumpulan Data.....	39
	4.1.1	Data layout perusahaan dan alur proses entitas.....	39
	4.1.2	Data waktu kedatangan truk.....	40
	4.1.3	Data waktu pembongkaran truk.....	41
	4.1.4	Data waktu <i>loading</i> barang retur.....	43
	4.1.5	Data <i>output</i> pembongkaran.....	44

4.2	Pengolahan Data .....	44
4.2.1	Perhitungan uji kecukupan data.....	44
4.2.2	Uji distribusi .....	52
4.2.3	Pembuatan model simulasi .....	52
4.2.4	Verifikasi dan validasi model.....	55
4.2.5	Replikasi model .....	58
4.2.6	Penentuan usulan skenario perbaikan .....	60
4.2.7	Pengembangan model alternatif .....	61
4.2.8	Pembahasan hasil simulasi .....	64
4.2.9	Perhitungan biaya investasi .....	65
4.2.10	Perhitungan analisis kelayakan.....	66
4.3	Analisis Hasil.....	70
<b>BAB V</b>	<b>KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>72</b>
5.1	Kesimpulan.....	72
5.2	Saran .....	73

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**