

**LEMBAR PENGESAHAN**

Nama : Ni Luh Anggita Ratri  
NIM : 152200126  
Jurusan : Ilmu Administrasi Bisnis  
Fakultas : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Judul Skripsi : Pengaruh *Service Quality* dan *Location* Terhadap *Customer Loyalty* Melalui *Customer Satisfaction* Sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus pada Natasha Skin Clinic Centre Yogyakarta)

Telah diajukan dan dinyatakan lulus pada:

Hari/Tanggal : Kamis, 29 Agustus 2024

Tempat : Jurusan Ilmu Administrasi Bisnis

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Yogyakarta



Mengetahui/Menyetujui,

Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Bisnis

Dr. Humang Santosa Utomo, S.Sos., M.AB

NIP. 19710415 199103 1 00 1

**Dosen Pembimbing/Penguji**

1. Dosen Pembimbing I  
Dr. Susanta., M.Si  
NIP. 1969033 1199403 1 00 1
2. Ketua Sidang  
Dr. Sadeli, M. Si  
NIP. 19700706 202121 1 00 4
3. Penguji Ahli I  
Dr. Eny Endah Pujiastuti, M.Si.  
NIP. 19730704 202121 2 00 4
4. Penguji Ahli II  
Dr. Rosalia Dwi Fadma Tjahjanti, S.Sos., M. Si  
NIP. 19710923 202121 2 00 3

**Tanda Tangan**

(.....)

(.....)

(.....)

(.....)