

## **ABSTRAK**

### **ANALISIS IMPLEMENTASI PROGRAM-PROGRAM MOTIVASI KERJA KARYAWAN DAN DAMPAKNYA TERHADAP KINERJA KARYAWAN ( Studi Kasus Karyawan “Mirota Batik” Yogyakarta )**

**Oleh :**

**Suci Dharmaningtyas**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui program-program motivasi diterapkan di Mirota Batik Yogyakarta dan untuk mengetahui cara atau metode yang dilakukan oleh pemimpin dalam menerapkan/mengimplementasikan program-program tersebut. Penelitian dilakukan dengan menggunakan pendekatan kualitatif. Pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan teknik wawancara, observasi, dan dokumentasi. Pemilihan informan ditentukan berdasarkan hasil pengamatan lapangan sehingga dapat mengurangi kesalahan data dari sumber yang tidak layak menjadi informan. Analisis data dalam penelitian berlangsung bersama dengan proses pengumpulan data. Di antaranya adalah melalui tiga tahap yaitu reduksi data, penyajian data dan verifikasi/pengambilan keputusan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Mirota Batik mempunyai beberapa program motivasi yaitu pemberian tempat tinggal berupa rumah, bantuan renovasi rumah, pemberian bonus setiap bulan, tunjangan jabatan, pemberian THR, pemberian seragam setiap tahun, dan hadiah ulang tahun. Pelaksanaan penerapan program-program motivasi oleh pimpinan Mirota Batik berjalan cukup baik. Ada beberapa karyawan yang sudah mendapatkan bantuan pemberian rumah dan renovasi rumah. Bonus juga diberikan setiap bulan dengan jumlah menyesuaikan jumlah penjualan produk. Karyawan dengan jabatan supervisor ke atas juga memperoleh tunjangan jabatan. THR diberikan setiap tahun dan jumlahnya selalu meningkat. Setiap karyawan memperoleh pembagian pakaian seragam batik 3 stel per tahun. Karyawan yang berulang sampai saat ini selalu mendapatkan voucher belanja walaupun jumlah nominal uangnya masih kecil. Respon karyawan terhadap program-program motivasi yang diterapkan di Mirota Batik juga sangat bagus. Respon yang paling nampak adalah sebagian besar karyawan betah bekerja di Mirota Batik. Dengan adanya program-program motivasi kinerja karyawan juga meningkat. Dari aspek kualitas, karyawan semakin teliti dalam bekerja. Dari segi/aspek kuantitas hasil pekerjaan karyawan menjadi lebih banyak karena karyawan selalu berusaha bekerja cekatan sehingga jika produk yang terjual meningkat karyawan akan mendapatkan bonus. Kemampuan karyawan juga semakin bisa diandalkan karena sebagian besar karyawan sudah cukup lama bekerja di Mirota Batik. Sikap karyawan terhadap pelanggan atau pengunjung juga semakin baik. Seramai apapun bahkan secerewet apapun pelanggan/pengunjung, karyawan akan melayaninya dengan sopan, sabar, ramah dan antusias. Saran untuk Mirota yaitu, untuk menghargai kesetiaan karyawan yang telah mencurahkan segalanya untuk Mirota Batik selama bertahun-tahun maka pihak Mirota Batik perlu melakukan program jaminan hari tua misalnya jaminan uang pension atau pesangon dengan jumlah yang layak.