

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
MOTO DAN PERSEMBAHAN	iii
ABSTRAKSI.....	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1. Latar Belakang Masalah.....	1
2. Rumusan Masalah.....	9
3. Tujuan Penelitian	9
4. Manfaat Penelitian	10
1. Bagi Penulis	10
2. Bagi Perusahaan	10
5. Landasan Teori	10
6. Pengertian Motivasi	12
6.1 Pengertian Motivasi Kerja.....	12
6.2 Teori Pendukung Motivasi	14
6.3. Aspek-Aspek Motivasi Kerja	19
6.4 Program-program Motivasi	22
6.5 Pengertian Kinerja	24
6.6 Upaya Peningkatan Produktivitas kerja	25
6.7 Pengertian Evaluasi Kinerja	26
6.8 Penelitian terdahulu	28
6.9 Kerangka Pemikiran.....	28
6.10 Metode dan Teknik Penelitian.....	32
6.10.1. Pendekatan penelitian.....	32
6.10.2. Tempat Penelitian.....	34
6.10.3. Pendekatan Data Penelitian	34

6.10.4. Teknik Pengumpulan dan Sumber Data	35
6.10.5. Teknik Penentu Informan	39
6.10.6. Teknik Analisis Data	41
BAB II GAMBARAN UMUM OBYEK PENELITIAN	44
1. Sejarah Mirota Batik	44
2. Struktur Organisasi	49
3. Job desription	49
BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN	52
A. Hasil Penelitian	52
1. Program-program motivasi	52
2. Pelaksanaan penerapan program-program motivasi	54
3. Pengelompokan program-program motivasi berdasarkan jenisnya	58
4. Respon karyawan terhadap program-program motivasi	61
5. Upaya Peningkatan produktifitas Kerja	67
6. Upaya lain yang dilakukan Mirota	69
7. Evaluasi Hasil Kerja	71
B. Pembahasan	72
1. Pembahasan Pogram-program motivasi	72
2. Pembahasan Tentang Pelaksanaan Penerapan Program-program motivasi	74
3. Pembahasan tentang respon karyawan terhadap program-program motivasi	77
4. Pembahasan tentang Kinerja Karyawan	79
5. Pembahasan Evaluasi Kerja	84
BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN	86
A. Kesimpulan	86
B. Saran	86

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Grafik Peningkatan Kinerja Karyawan

Gambar 2. Kerangka Pemikiran

Gambar 3. Salah Satu Sudut Ruangan Toko Mirota Batik

Gambar 4. Ruang Tunggu dan rumah makan Oyot Godong

Gambar 5. Struktur Organisasi

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Interview Guide

Lampiran 2. Catatan Hasil Lapangan

Lampiran 3. Kuesioner Data Pribadi

Lampiran 4, Dokumentasi