

ABSTRAK

Sistem Aktivitas dan Prestasi Mahasiswa (SADEWA) merupakan salah satu bentuk pemanfaatan perkembangan teknologi sistem informasi berbasis *website* yang dikembangkan oleh UPN Veteran Yogyakarta untuk mencatat data aktivitas dan prestasi mahasiswa selama masa perkuliahan. Namun mahasiswa atau pengguna sistem informasi SADEWA menyatakan bahwa masih belum puas dengan SADEWA. Terdapat berbagai keluhan terhadap informasi, tampilan, dan tata letak menu pada SADEWA yang membuatnya menjadi tidak efektif dan letaknya yang sulit untuk diingat.

Oleh karena itu dibutuhkan kemudahan pengguna dalam sistem informasi ini untuk meningkatkan kualitas SADEWA dan memberikan kepuasan yang optimal kepada pengguna. Penelitian ini dimaksudkan untuk dapat memberikan rekomendasi perbaikan tampilan dan kualitas dari sistem informasi SADEWA sehingga dapat meningkatkan kepuasan pengguna. Rekomendasi perbaikan diberikan dengan mempertimbangkan tingkat dari kepuasan pengguna. Dalam menyelesaikan masalah tersebut digunakan metode *Post Study Using Usability Questionnaire* (PSSUQ) untuk menganalisis tingkat kepuasan pengguna SADEWA.

Hasil pengujian menunjukkan bahwa berdasarkan perhitungan skor yang didapatkan dari PSSUQ secara keseluruhan mendapatkan skor sebesar 3,241 yang berada diluar dari batas nilai norma PSSUQ yaitu antara batas bawah 2,62 hingga batas atas 3,02 sehingga dapat dikatakan bahwa sistem informasi SADEWA kurang memuaskan dan sulit untuk digunakan. Mengelompokkan menu berdasarkan kategori yang lebih logis, serta memprioritaskan menu penting dalam satu kategori akan membuat SADEWA lebih mudah diakses. Melakukan sosialisasi menu baru melalui tutorial interaktif singkat juga diperlukan. Memprioritaskan pengembangan fitur pada menu yang paling dibutuhkan seperti Beasiswa dan Pelatihan & Workshop yang akan membantu meningkatkan *skill* dan pengalaman dari mahasiswa.

Kata kunci: SADEWA, *Usability Testing*, *Post Study Using Usability Questionnaire* (PSSUQ)

**ANALYSIS OF USABILITY TESTING OF ACADEMIC
INFORMATION SYSTEMS USING THE
POST STUDY SYSTEM USABILITY QUESTIONNAIRE (PSSUQ)
METHOD**

ABSTRACT

Sistem Aktivitas dan Prestasi Mahasiswa (SADEWA) is one form of utilizing the development of website-based information system technology developed by UPN Veteran Yogyakarta to record data on student activities and achievements during the lecture period. However, students or users of the SADEWA information system stated that they were still not satisfied with SADEWA. There are various complaints about the information, appearance, and menu layout of SADEWA which makes it ineffective and its location is difficult to remember.

Therefore, user convenience is needed in this information system to improve the quality of SADEWA and provide optimal satisfaction to users. This research is intended to be able to provide recommendations for improving the appearance and quality of the SADEWA information system so as to increase user satisfaction. Recommendations for improvement are given by considering the level of user satisfaction. In solving this problem, the Post Study Using Usability Questionnaire (PSSUQ) method was used to analyze the level of SADEWA user satisfaction.

The test results show that based on the calculation of the score obtained from PSSUQ as a whole, the score is 3.241 which is outside the PSSUQ norm value limit, which is between the lower limit of 2.62 to the upper limit of 3.02 so that it can be said that the SADEWA information system is less satisfying and difficult to use. Grouping menus based on more logical categories, as well as prioritizing important menus in one category will make SADEWA more accessible. Socializing new menus through short interactive tutorials is also needed. Prioritizing feature development on the most needed menus such as Scholarships and Training & Workshops that will help improve the skills and experience of students.

Keywords: SADEWA, Usability Testing, Post Study Using Usability Questionnaire (PSSUQ)