

**TUGAS AKHIR**

**PERANCANGAN *USER INTERFACE* DAN *USER EXPERIENCE*  
APLIKASI *HELPDESK* INTERNAL PERUSAHAAN BERBASIS WEB  
DENGAN METODE *USER CENTERED DESIGN (UCD)*  
(STUDI KASUS: PT XYZ)**



**DISUSUN OLEH:**

**SALSABILA RIYADI EKA PUTRI**

**124200052**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
JURUSAN INFORMATIKA  
FAKULTAS TEKNIK INDUSTRI  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"  
YOGYAKARTA  
2024**

**PERANCANGAN *USER INTERFACE* DAN *USER EXPERIENCE* APLIKASI  
*HELPDESK* INTERNAL PERUSAHAAN BERBASIS WEB DENGAN METODE  
*USER CENTERED DESIGN (UCD)***

**(STUDI KASUS: PT XYZ)**

**TUGAS AKHIR**

Sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana S-1 di Program Studi Sistem Informasi,  
Jurusan Informatika, Fakultas Teknik Industri, Universitas Pembangunan Nasional  
“Veteran” Yogyakarta



Disusun Oleh:

**Salsabila Riyadi Eka Putri**

**124200052**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
JURUSAN INFORMATIKA  
FAKULTAS TEKNIK INDUSTRI  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”  
YOGYAKARTA  
2024**