

ABSTRAK

Dalam era yang semakin tergantung pada teknologi informasi (TI), penting bagi pemerintahan untuk memiliki tata kelola TI yang baik, tidak hanya mendukung efisiensi operasional. Hal ini tidak terkecuali bagi lembaga pemerintah daerah seperti Dinas Komunikasi dan Informatika (DISKOMINFO) Daerah Istimewa Yogyakarta (DIY). Dalam menjalankan tugas dan fungsinya DISKOMINFO DIY memiliki visi yaitu “Terwujudnya penyelenggaraan pemerintahan yang transparan dan akuntabel berbasis teknologi informasi dan komunikasi (TIK)”. DISKOMINFO DIY memiliki tanggung jawab besar dalam menjaga keandalan, keamanan, dan ketersediaan sistem informasi yang digunakan oleh masyarakat serta instansi pemerintah DIY lainnya. Mengingat pentingnya teknologi informasi pada segala layanan yang terjadi di DISKOMINFO, untuk memastikan bahwa informasi dan teknologi yang ada dapat mendukung tercapainya tujuan bisnis, penting untuk dilakukannya tata kelola teknologi informasi. Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi tingkat kapabilitas tata kelola TI di Dinas Komunikasi dan Informatika (DISKOMINFO) Daerah Istimewa Yogyakarta menggunakan kerangka kerja COBIT 2019 dengan menyelaraskan tujuan TI dengan visi dan misi organisasi guna meningkatkan efektivitas dan efisiensi tata kelola TI. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dan kualitatif, dengan melakukan wawancara dan kuesioner berdasarkan RACI Chart COBIT 2019. Studi ini melibatkan pemetaan tujuan perusahaan dengan tujuan penyelarasan dan mengidentifikasi tujuan tata kelola dan manajemen. Analisis kesenjangan dilakukan antara tingkat kapabilitas saat ini (as-is) dan yang diinginkan (to-be), dengan rekomendasi yang diberikan untuk mengatasi kesenjangan yang ditemukan. Hasil dari penelitian ini merupakan rekomendasi yang diberikan untuk meningkatkan tata kelola TI dengan fokus pada penyelarasan tujuan TI dengan visi misi organisasi. Rekomendasi yang diberikan terkait pengelolaan keamanan, pengelolaan layanan, dan pengelolaan layanan keamanan. Penelitian ini berkontribusi pada pengembangan literatur tentang tata kelola TI di sektor publik dengan menerapkan COBIT 2019 dalam evaluasi dan peningkatan tata kelola TI di tingkat pemerintahan daerah.

Kata kunci: COBIT 2019, Tingkat Kapabilitas, DISKOMINFO, Evaluasi, Tata Kelola TI

ABSTRACT

In an era increasingly dependent on information technology (IT), it is essential for governments to have good IT governance, not only to support operational efficiency. This is also true for local government agencies, such as the Department of Communication and Informatics (DISKOMINFO) of Yogyakarta Special Region (DIY). In carrying out its duties and functions, DISKOMINFO DIY has the vision of "Realizing a transparent and accountable governance system based on information and communication technology (ICT)." DISKOMINFO DIY holds great responsibility in maintaining the reliability, security, and availability of information systems used by the public and other government agencies in DIY. Given the importance of IT in all services at DISKOMINFO, it is crucial to ensure that existing information and technology can support the achievement of business objectives. Therefore, implementing IT governance is necessary. This research aims to evaluate the capability level of IT governance at the Department of Communication and Informatics (DISKOMINFO) Yogyakarta Special Region using the COBIT 2019 framework by aligning IT objectives with the organization's vision and mission to improve the effectiveness and efficiency of IT governance. The research employs both quantitative and qualitative methods, including interviews and questionnaires based on the COBIT 2019 RACI Chart. This study involves mapping enterprise goals with alignment goals and identifying governance and management objectives. A gap analysis is conducted between the current (as-is) and desired (to-be) capability levels, and recommendations are provided to address the gaps found. The results of this research offer recommendations to enhance IT governance with a focus on aligning IT objectives with the organization's vision and mission. The recommendations pertain to security management, service management, and security service management. This study contributes to the literature on IT governance in the public sector by applying COBIT 2019 in the evaluation and improvement of IT governance at the regional government level.

Keywords: COBIT 2019, Capability Level, DISKOMINFO, Evaluation, IT Governance