

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	ii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
LEMBAR PERSEMBAHAN	v
MOTTO	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
ABSTRAK	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi dan Perumusan Masalah	11
C. Tujuan Penelitian.....	11
D. Manfaat Penelitian	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	14
A. Landasan Teori	14
1. Kinerja Karyawan.....	14
2. <i>Job Stress</i>	16
3. <i>Work Life Balance</i>	17
4. <i>Job Demands</i>	19
B. Penelitian Terdahulu.....	23

C.	Hubungan Antar Variabel	28
1.	Pengaruh <i>Job Stress</i> terhadap Kinerja Karyawan.....	28
2.	Pengaruh <i>Work Life Balance</i> terhadap Kinerja Karyawan	29
3.	Pengaruh <i>Job Demands</i> terhadap Kinerja Karyawan.....	31
4.	Pengaruh <i>Job Stress, Work Life Balance, dan Job Demand</i> secara bersama-sama terhadap Kinerja Karyawan	31
D.	Kerangka Konseptual	34
E.	Hipotesis Penelitian.....	34
BAB III METODE PENELITIAN		36
A.	Rancangan Penelitian	36
B.	Objek dan Waktu Penelitian	37
C.	Populasi	38
D.	Sampel dan Teknik Sampling.....	39
1.	Sampel	39
2.	Teknik Sampling.....	39
E.	Jenis Data Penelitian	40
F.	Prosedur Pengambilan Data	41
G.	Klasifikasi Variabel Penelitian	42
a.	Variabel Dependen (Y)	42
b.	Variabel Independen (X)	42
H.	Definisi Operasional Variabel	42
a.	Variabel Dependen (Y)	43
b.	Variabel Independen (X)	44
I.	Skala Pengukuran Variabel	48
J.	Uji Instrumen	49

a. Uji Validitas	49
b. Uji Reliabilita	52
K. Teknik Analisis Data	53
a. Analisis Deskriptif.....	53
b. Analisis Kuantitatif.....	54
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	56
A. Hasil Penelitian	56
1. Analisis Statistik Deskriptif.....	56
2. Analisis Statistik Variabel.....	58
3. Analisis Kuantitatif.....	61
B. Pembahasan.....	68
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	76
A. Kesimpulan	76
B. Saran.....	76
DAFTAR PUSTAKA.....	78
LAMPIRAN.....	81

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Jumlah Karyawan PT. BPR Artharindo Jakarta	7
Tabel 1. 2 Form Overtime Karyawan PT. BPR Artharindo Jakarta	9
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	23
Tabel 3. 1 Jumlah Karyawan PT. BPR Artharindo Jakarta	38
Tabel 3. 2 Skala Pengukuran Variabel	49
Tabel 3. 3 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan	48
Tabel 3. 4 Hasil Uji Validitas Job Stress	48
Tabel 3. 5 Hasil Uji Validitas Work Life Balance	49
Tabel 3. 6 Hasil Uji Validitas Job Demand.....	49
Tabel 3. 7 Hasil Uji Reliabilitas.....	51
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden	56
Tabel 4. 2 Skala Pengukuran Variabel	58
Tabel 4. 3 Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan	57
Tabel 4. 4 Analisis Deskriptif Variabel Job Stress	58
Tabel 4. 5 Analisis Deskriptif Variabel Work Life Balance	59
Tabel 4. 6 Analisis Deskriptif Variabel Job Stress.....	61
Tabel 4. 7 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	65
Tabel 4. 8 Hasil Uji F.....	65
Tabel 4. 9 Hasil Uji T	66

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 "Pengaruh Job Stress, Work Life Balance, Job Demands Terhadap Kinerja Karyawan PT. BPR Artharindo Jakarta"	34
---	-----------

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	82
Lampiran 2 Identitas Responden	83
Lampiran 3 Kuesioner Kinerja Karyawan.....	83
Lampiran 4 Kuesioner Job Stress.....	84
Lampiran 5 Kuesioner Work Life Balance.....	84
Lampiran 6 Kuesioner Job Demand	85
Lampiran 7 Karakteristik Responden	88
Lampiran 8 Data Hasil Kuesioner.....	92
Lampiran 9 Tabel Sampel Variabel Job Stress (X1).....	94
Lampiran 10 Tabel Sampel Variabel Work Life Balance.....	96
Lampiran 11 Tabel Sampel Variabel Job Demand	98
Lampiran 12 Uji Validitas Kinerja Karyawan.....	100
Lampiran 13 Validitas Job Stress	102
Lampiran 14 Validitas Work Life Balance	103
Lampiran 15 Validitas Job Demand.....	104
Lampiran 16 Uji Reliabilitas Kinerja Karyawan	105
Lampiran 17 Uji Reliabilitas Job Stress	106
Lampiran 18 Uji Reliabilitas Work Life Balance.....	107
Lampiran 19 Uji Reliabilitas Job Demand	104
Lampiran 20 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	105
Lampiran 21 Hasil Uji F.....	105
Lampiran 22 Hasil Uji T.....	105