

**PENGARUH *JOB STRESS*, *WORK LIFE BALANCE*, DAN *JOB DEMANDS*  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. BANK PERKREDITAN  
RAKYAT ARTHARINDO DI JAKARTA**

Aminrina Faomasi Telaumbauna<sup>1</sup>, Dra. Istiana Rahatmawati, M.Si<sup>2</sup>

Fakultas Ekonomi dan Bisnis UPN “Veteran” Yogyakarta

e-mail coresspondensi: [rinaftel.23@gmail.com](mailto:rinaftel.23@gmail.com)

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan mengetahui pengaruh *job stress*, *work life balance*, dan *job demands* terhadap kinerja karyawan pada PT. Bank Perkreditan Rakyat Artharindo di Jakarta. Berdasarkan observasi dan wawancara di Bank Perkreditan Rakyat (BPR), Karyawan PT. Bank Perkreditan Rakyat Artharindo menghadapi beban kerja tinggi, menyebabkan mereka sering lembur untuk memenuhi target perusahaan. Akibatnya, mereka mengalami stres kerja, terganggunya keseimbangan kehidupan pribadi, dan meningkatnya tuntutan pekerjaan. Ketiga faktor ini berdampak negatif pada kinerja karyawan. Metode dalam penelitian ini menggunakan analisis deskriptif dan kuantitatif. Populasi dari penelitian ini adalah seluruh karyawan yang bekerja pada PT. Bank Perkreditan Rakyat Artharindo Jakarta dengan total sebanyak 64 karyawan. Analisis data dilakukan dengan menggunakan aplikasi SPSS. Hasil analisis dalam penelitian ini menunjukkan bahwa: 1) *job stress* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, 2) *Work life balance* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, 3). *Job demands* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

**Kata kunci:** *job stress*, *work life balance*, *job demands*, *kinerja karyawan*

**THE INFLUENCE OF JOB STRESS, WORK-LIFE BALANCE, AND JOB DEMANDS ON JOB PERFORMANCE AT PT. BANK PERKREDITAN RAKYAT ARTHARINDO IN JAKARTA**

Aminrina Faomasi Telaumbauna<sup>1</sup>, Dra. Istiana Rahatmawati, M.Si<sup>2</sup>

Faculty of Economics and Business, UPN "Veteran" Yogyakarta

Correspondence email: [rinaftel.23@gmail.com](mailto:rinaftel.23@gmail.com)

**ABSTRACT**

This study aims to determine the effect of *job stress*, *work life balance*, and *job demands* on employee performance at PT Artharindo Rural Bank in Jakarta. Based on observations and interviews at PT Bank Perkreditan Rakyat (BPR), employees of PT Bank Perkreditan Rakyat Artharindo face high workloads, causing them to often work overtime to meet company targets. As a result, they experience work stress, disruption of personal life balance, and increased work demands. These three factors have a negative impact on employee performance. The method in this study uses descriptive and quantitative analysis. The population of this study are employees who work at PT Artharindo Rural Bank Jakarta with a total of 64 employees. Data analysis was carried out using the SPSS application. The results of the analysis in this study indicate that: 1) *job stress* has a positive and significant effect on employee performance 2) *Work life balance* has a positive and significant effect on employee performance, 3). *Job demands* have a positive and significant effect on employee performance.

**Keywords:** job stress, work-life balance, job demands, job performance.