

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk melakukan evaluasi kualitas *website* pendaftaran RSKIA Sadewa menggunakan standar ISO/IEC 25010. Latar belakang penelitian ini didasari oleh urgensi pentingnya pengembangan *website* pendaftaran rumah sakit dalam penyediaan layanan kesehatan sebagaimana telah diatur dalam Peraturan Menteri Kesehatan dan juga kebutuhan *website* pendaftaran RSKIA Sadewa untuk terus dipelihara.

Penelitian ini difokuskan pada evaluasi dan pengujian kualitas *website* pendaftaran RSKIA Sadewa berdasarkan karakteristik kualitas dalam model *software product quality* pada standar ISO/IEC 25010. Dalam penelitian ini, menggunakan delapan karakteristik pada model *software product quality*, yaitu *functional suitability*, *performance efficiency*, *usability*, *reliability*, *portability*, *security*, *compatibility* dan *maintainability*. Instrumen pengujian karakteristik pada standar ISO/IEC 25010 disesuaikan dengan kebutuhan dan keterbatasan dari objek penelitian.

Berdasarkan hasil evaluasi kualitas *website* pendaftaran RSKIA Sadewa, dapat disimpulkan bahwa *website* pendaftaran RSKIA Sadewa telah memenuhi tujuh dari delapan standar kualitas sesuai dengan karakteristik ISO/IEC 25010. Tujuh karakteristik tersebut yaitu *functional suitability*, *performance efficiency*, *usability*, *reliability*, *portability*, *security*, *compatibility* dan *maintainability*. Karakteristik *functional suitability* pada *website* pendaftaran RSKIA Sadewa telah memenuhi standar ISO/IEC 25010 dengan memperoleh nilai *feature completeness* satu. Kemudian pada karakteristik *usability* telah memenuhi standar dengan skor akhir *System Usability Scale* (SUS) 82.53, karakteristik *performance efficiency* memenuhi standar dengan mendapatkan *grade* B dan waktu pemuatan halaman secara penuh selama 2.3 detik. Karakteristik *reliability* memenuhi standar dengan skor *reliability* 99%, dari hasil pengujian dikatakan memenuhi aspek *reliability* jika persentase bernilai minimal 95%. Karakteristik *portability* dan *compatibility website* pendaftaran RSKIA Sadewa telah memenuhi standar dengan skor *portability* 100% dan skor *compatibility* 100%. Selanjutnya, karakteristik *maintainability* memenuhi aspek penilaian oleh Land dengan meliputi 3 aspek penilaian yaitu *instrumentation*, *consistency* dan *simplicity*. Sedangkan, karakteristik *security* mendapatkan tingkat kerentanan medium, sehingga belum memenuhi standar ISO/IEC 25010.

Kata Kunci: Evaluasi Kualitas Website, ISO/IEC 25010, *software product quality model*, Website pendaftaran RSKIA Sadewa