

Skripsi Berjudul
PENGARUH KUALITAS LAYANAN TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN
DALAM MEMBENTUK LOYALITAS PELANGGAN RUMAH MAKAN
OLIVE CHICKEN CABANG JALAN WONOSARIYOGYAKARTA

Disusun Oleh :

HendarDzattumoyo
No. Mhs : 141090175 / EM

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
Pada tanggal 30 Januari 2015
Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

Susunan Dewan Penguji

**Ketua Penguji/
Pembimbing Utama I**


Ratna Roostika, SE, MAC, Ph.D

Penguji I


Haddy Suprpto, DR., MS

**Penguji/
Pembimbing Utama II**


Ibrahim, DRS, MM

Penguji II


Dwi Hari Laksana, SE, MM

Mengetahui
UPN "Veteran" Yogyakarta
Fakultas Ekonomi
Jurusan Manajemen

Ketua


Hasa Nurrohim KP, SE, M.Si
NPY. 270119801871