

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN TERHADAP KEPUASAN  
PELANGGAN DALAM MEMBENTUK LOYALITAS PELANGGAN  
RUMAH MAKAN OLIVE CHICKEN CABANG JALAN WONOSARI**

**PROPOSAL SKRIPSI**



**Disusun oleh :**

**HENDAR DZATTUMOYO**  
**NIM. 141090175**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"**

**YOGYAKARTA**

**2014**