

DAFTAR PUSTAKA

- Abdul Wahid Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer Sumedang, A. (n.d.). *Analisis Metode Waterfall Untuk Pengembangan Sistem Informasi*. <https://www.researchgate.net/publication/346397070>
- Aditama, M. I., Irfan Pratama, R., Hafizzana, K., Wiwaha, U., & Rakhmawati, N. A. (n.d.). *Analisis Klasifikasi Sentimen Pengguna Media Sosial Twitter Terhadap Pengadaan Vaksin COVID-19*. <https://t.co/hlfyHfiZQj>
- Afrillia, Y., Rosnita, L., & Siska, D. (2022). Analisis Sentimen Ciutan Twitter Terkait Penerapan Permendikbudristek Nomor 30 Tahun 2021 Menggunakan TextBlob dan Support Vector Machine. *G-Tech: Jurnal Teknologi Terapan*, 6(2), 387–394. <https://doi.org/10.33379/gtech.v6i2.1778>
- Albab, M. U., Karuniawati P, Y., & Fawaiq, M. N. (2023). *Optimization of the Stemming Technique on Text preprocessing President 3 Periods Topic*. 20(2), 1–10. <https://doi.org/10.26623/transformatika.v20i2.5374>
- Al-Mejibli, I. S., Alwan, J. K., & Abd, D. H. (2020). The effect of gamma value on support vector machine performance with different kernels. *International Journal of Electrical and Computer Engineering*, 10(5), 5497–5506. <https://doi.org/10.11591/IJECE.V10I5.PP5497-5506>
- Alvianto, M. N. H., & Saifullah, S. (2020). Sistem Pendukung Keputusan Pemilihan Cafe di Yogyakarta dengan Menggunakan Metode Simple Additive Weighting (SAW). *Journal of Innovation Information Technology and Application (JINITA)*, 2(01), 47–55. <https://doi.org/10.35970/jinita.v2i01.187>
- Amalia, A., Lydia, M. S., Fadilla, S. D., & Huda, M. (2018). Perbandingan Metode Kluster dan Preprocessing Untuk Dokumen Berbahasa Indonesia. *Jurnal Rekayasa Elektrika*, 14(1), 35–42. <https://doi.org/10.17529/jre.v14i1.9027>
- Aryani, E., Zanaria, Y., & Kurniawan, A. (n.d.). ANALISIS PERKEMBANGAN COFFEE SHOP SEBAGAI SALAH SATU PERANAN UMKM DI KOTA METRO (Study Kasus Pada Coffee Shop Janji Jiwa Dan Coffee Et Bien). In *Jurnal Akuntansi AKTIVA* (Vol. 3, Issue 2).
- Azhar, N., Adikara, P. P., Adinugroho, S., & Korespondensi, P. (2021). *ANALISIS SENTIMEN ULASAN KEDAI KOPI MENGGUNAKAN METODE NAÏVE BAYES DENGAN SELEKSI FITUR ALGORITME GENETIKA SENTIMENT ANALYSIS FOR COFFEE SHOP REVIEWS USING NAÏVE BAYES METHOD WITH GENETIC ALGORITHM FEATURE SELECTION*. 8(3), 609–618. <https://doi.org/10.25126/jtiik.202184436>
- Azza Amira, S., Utama, S., & Muhammad Hanif Fahmi, dan. (2020). Edu Komputika Journal Penerapan Metode Support Vector Machine untuk Analisis Sentimen pada Review Pelanggan Hotel. *Edu Komputika*, 7(2). <http://journal.unnes.ac.id/sju/index.php/edukom>
- Boeing, G., & Waddell, P. (n.d.). *New Insights into Rental Housing Markets across the*

United States: Web Scraping and Analyzing Craigslist Rental Listings.
<http://geoffboeing.com/publications/craigslist-rental-housing-markets/>

- Bayu Baskoro, B., Susanto, I., Khomsah, S., Informatika, P., Sains Data, P., Teknologi Telkom Purwokerto Jl Panjaitan, I. di, & Tengah, J. (n.d.). *Analisis Sentimen Pelanggan Hotel di Purwokerto Menggunakan Metode Random Forest dan TF-IDF (Studi Kasus: Ulasan Pelanggan Pada Situs TRIPADVISOR)*. 3(2), 21–029. <https://doi.org/10.20895/INISTA.V3I2>
- Cahyani, A. D. (2023). Analisa Kinerja Metode Support Vector Machine untuk Analisa Sentimen Ulasan Pengguna Google Maps. *Journal of Computer System and Informatics (JoSYC)*, 4(3), 604–613. <https://doi.org/10.47065/josyc.v4i3.3426>
- Fathonah, F., & Herliana, A. (2021). Penerapan Text Mining Analisis Sentimen Mengenai Vaksin Covid - 19 Menggunakan Metode Naïve Bayes. *Jurnal Sains Dan Informatika*, 7(2), 155–164. <https://doi.org/10.34128/jsi.v7i2.331>
- Gifari, O. I., Adha, M., Rifky Hendrawan, I., Freddy, F., & Durrand, S. (2022). Analisis Sentimen Review Film Menggunakan TF-IDF dan Support Vector Machine. *JIFOTECH (JOURNAL OF INFORMATION TECHNOLOGY)*, 2(1).
- Hamidah, D. A., Salkiawati, R., & Sari, R. (2024). Analisis Sentimen Ulasan Customer Kopi TMLST Menggunakan Algoritma Naïve Bayes. *Journal of Students' Research in Computer Science*, 5(1), 27–40. <https://doi.org/10.31599/mrm89y71>
- Haq, F. U., & Rachmat, H. (n.d.). *Tornare-Journal of Sustainable Tourism Research PENGGUNAAN GOOGLE REVIEW SEBAGAI PENILAIAN KEPUASAN PENGUNJUNG DALAM PARIWISATA*. <https://www.researchgate.net/profile/Hardik>
- Harahap, R. R., & Hidayatullah. (2018). Sistem Informasi Google Maps. *Journal of Science and Social Research*, 4307(February), 36–41.
- Karmayasa, O., Mahendra, I. B., Matematika, F., Ilmu, D., & Alam, P. (n.d.). *IMPLEMENTASI VECTOR SPACE MODEL DAN BEBERAPA NOTASI METODE TERM FREQUENCY INVERSE DOCUMENT FREQUENCY (TF-IDF) PADA SISTEM TEMU KEMBALI INFORMASI*.
- Khairunnisa, S., Adiwijaya, A., & Faraby, S. al. (2021). Pengaruh Text Preprocessing terhadap Analisis Sentimen Komentar Masyarakat pada Media Sosial Twitter (Studi Kasus Pandemi COVID-19). *JURNAL MEDIA INFORMATIKA BUDIDARMA*, 5(2), 406. <https://doi.org/10.30865/mib.v5i2.2835>
- Liu, B. (2012) Sentiment Analysis and Opinion Mining. *Synthesis Lectures on Human Language Technologies*, 5, 1-167. <https://doi.org/10.2200/S00416ED1V01Y201204HLT016>
- Mubarok, I. F. A., Huda, B., Hananto, A., Tukino, T., & Kabir, H. (2023). ANALISIS USER SENTIMENT APLIKASI GOOGLE MAPS, MAPS.ME DAN WAZE MENGGUNAKAN METODE SUPPORT VECTOR MACHINE. *Rabit : Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi Univrab*, 8(1), 69–74. <https://doi.org/10.36341/rabit.v8i1.3020>

- Nanda, M. A., Seminar, K. B., Nandika, D., & Maddu, A. (2018). A comparison study of kernel functions in the support vector machine and its application for termite detection. *Information (Switzerland)*, 9(1). <https://doi.org/10.3390/info9010005>
- Palimbani, M. A., Hasuti, R. P., & Rajagede, R. A. (2024). Analisis Sentimen Berbasis Aspek pada Ulasan Pengguna Aplikasi Starbucks Menggunakan Algoritma Support Vector Machine. *Journal of Internet and Software Engineering*, 5(1).
- Permatasari, P. A., Linawati, L., & Jasa, L. (2021). Survei Tentang Analisis Sentimen Pada Media Sosial. *Majalah Ilmiah Teknologi Elektro*, 20(2), 177. <https://doi.org/10.24843/mite.2021.v20i02.p01>
- Putri, M. I., & Kharisudin, I. (2022). Penerapan Synthetic Minority Oversampling Technique (SMOTE) Terhadap Analisis Sentimen Data Review Pengguna Aplikasi Marketplace Tokopedia. *PRISMA, Prosiding Seminar Nasional Matematika*, 5, 759–766. <https://journal.unnes.ac.id/sju/index.php/prisma/>
- Prakoso, C., & Hermawan, A. (2023). KLIK: Kajian Ilmiah Informatika dan Komputer Perbandingan Model Machine Learning dalam Analisis Sentimen Ulasan Pengunjung Keraton Yogyakarta pada Google Maps. *Media Online*, 4(3), 1292–1302. <https://doi.org/10.30865/klik.v4i3.1419>
- Rahayu, I. P., Fauzi, A., & Indra, J. (2022). Analisis Sentimen Terhadap Program Kampus Merdeka Menggunakan Naive Bayes Dan Support Vector Machine. *Jurnal Sistem Komputer Dan Informatika (JSON)*, 4(2), 296. <https://doi.org/10.30865/json.v4i2.5381>
- Rabbani, S., Safitri, D., Rahmadhani, N., Sani, A. A. F., & Anam, M. K. (2023). Perbandingan Evaluasi Kernel SVM untuk Klasifikasi Sentimen dalam Analisis Kenaikan Harga BBM. *MALCOM: Indonesian Journal of Machine Learning and Computer Science*, 3(2), 153–160. <https://doi.org/10.57152/malcom.v3i2.897>
- Ridha Pramudita, H. (n.d.). PENERAPAN ALGORITMA STEMMING NAZIEF & ADRIANI DAN SIMILARITY PADA PENERIMAAN JUDUL THESIS. *Jurnal Ilmiah DASI*, 15, 15–19.
- Sri Widagdo, A., Nuresa Qodri, K., Edi Nugroho Saputro, F., Akbar Rizky, N. P., Informasi, T., Kesehatan Dan Teknologi, F., & Muhammadiyah Klaten, U. (n.d.). *Analisis sentimen terhadap pelayanan Kesehatan berdasarkan ulasan Google Maps menggunakan BERT*.
- Setiawan, D. F., Tristiyanto, T., & Hijriani, A. (2020). APLIKASI WEB SCRAPING DESKRIPSI PRODUK. *Jurnal Teknoinfo*, 14(1), 41. <https://doi.org/10.33365/jti.v14i1.498>
- Singgalen, Y. A. (2023). Analisis Sentimen Wisatawan terhadap Taman Nasional Bunaken dan Top 10 Hotel Rekomendasi Tripadvisor Menggunakan Algoritma SVM dan DT berbasis CRISP-DM. *Journal of Computer System and Informatics (JoSYC)*, 4(2), 367–379. <https://doi.org/10.47065/josyc.v4i2.3092>

- Syahlan, M. S., Irmayanti, D., Alam, S., Studi, P., Informatika, T., Tinggi, S., Wastukencana, T., Cikopak, J., 53, N., Cikao, B., & Barat -Indonesia, P.-J. (2023). *ANALISIS SENTIMEN TERHADAP TEMPAT WISATA DARI KOMENTAR PENGUNJUNG DENGAN MENGGUNAKAN METODE SUPPORT VECTOR MACHINE (SVM) (Studi Kasus: Taman Air Mancur Sri Baduga Purwakarta)*. 8(2).
- Thomas, V. W. D., & Rumaisa, F. (2022). Analisis Sentimen Ulasan Hotel Bahasa Indonesia Menggunakan Support Vector Machine dan TF-IDF. *JURNAL MEDIA INFORMATIKA BUDIDARMA*, 6(3), 1767. <https://doi.org/10.30865/mib.v6i3.4218>
- Vijayakumar, S & Wu, S 1999, Sequential support vector classifiers and regression. in Proc. International Conference on Soft Computing (SOCO'99), Genoa, Italy.
- Wati, R., Ernawati, S., & Rachmi, H. (2023). Pembobotan TF-IDF Menggunakan Naïve Bayes pada Sentimen Masyarakat Mengenai Isu Kenaikan BIPIH. *Jurnal Manajemen Informatika (JAMIKA)*, 13(1), 84–93. <https://doi.org/10.34010/jamika.v13i1.9424>
- Yoga Pratama, A., Umaidah, Y., Voutama, A., Informatika, T., Ilmu Komputer, F., Singaperbangsa Karawang Ds Paseurjaya, U., Telukjambe Timur, K., Karawang, K., & Barat, J. (2021). Analisis Sentimen Media Sosial Twitter Dengan Algoritma K-Nearest Neighbor Dan Seleksi Fitur Chi-Square (Kasus Omnibus Law Cipta Kerja). In *Jurnal Sains Komputer & Informatika (J-SAKTI)* (Vol. 5, Issue 2).