

DAFTAR ISI

TUGAS AKHIR.....	i
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI.....	ii
SURAT PERNYATAAN.....	iii
KARYA ASLI TUGAS AKHIR.....	iv
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI.....	v
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACT.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Batasan Masalah.....	3
1.4 Tujuan Penelitian.....	3
1.5 Manfaat Penelitian.....	3
1.6 Metodologi Penelitian dan Pengembangan Sistem.....	3
1.6.1 Metode Pengumpulan Data.....	3
1.6.2 Metode Pengembangan Sistem.....	3
1.7 Sistematika Penulisan.....	4
BAB II TINJAUAN LITERATUR.....	18
2.1 Analisis Sentimen.....	18
2.2 Analisis Penerapan <i>Support Vector Machine</i>	18
2.3 <i>Google Maps</i>	18
2.4 <i>Scraping</i>	19
2.5 <i>Data Preprocessing</i>	19
2.6 <i>Term Frequency-Invers Document Frequency (TF-IDF)</i>	21
2.7 <i>Support Vector Machine</i>	22
2.8 Pengujian.....	25
2.9 Studi Pustaka.....	26
BAB III METODOLOGI PENELITIAN DAN PENGEMBANGAN SISTEM.....	30

3.1 Metodologi Penelitian	30
3.1.1 Analisis Masalah.....	30
3.1.2 Pengumpulan Data.....	31
3.1.3 Preprocessing Data	31
3.1.4 Pelabelan Data	35
3.1.5 Pembobotan Term-Invers Document Frequency (TF-IDF).....	36
3.1.6 Klasifikasi Model dengan <i>Support Vector Machine</i> (SVM).....	40
3.1.7 Pembuatan Model Sentimen.....	45
3.1.8 Rancangan Pengujian	46
3.2 Metode Pengembangan Sistem	46
3.2.1 Requirement Analysis.....	46
3.2.2 System and Software Design	47
3.2.3 Implementation.....	56
3.3.4 System Testing.....	56
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	58
4.1 Implementasi	58
4.1.1 Pengumpulan Data.....	58
4.1.2 <i>Preprocessing</i>	58
4.1.3 Pelabelan Kata	60
4.1.4 Pembobotan TF-IDF	61
4.1.5 Pembuatan Model.....	62
4.1.6 Implementasi Sistem.....	62
4.2 Hasil	69
4.2.1 Pengujian Parameter	69
4.2.2 Pengujian Model.....	71
4.2.3 Pengujian Sistem	73
4.3 Pembahasan.....	74
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	76
5.1 Kesimpulan.....	76
5.2 Saran.....	76
DAFTAR PUSTAKA.....	77