

DAFTAR PUSTAKA

- Abiya, N., Setiawan, N. Y., & Wardani, N. H. (2019). Perbaikan Proses Bisnis Menggunakan Metode Business Process Improvement (BPI)(Studi Kasus Online Requisition (ORAS) Pada PT Freeport Indonesia). *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, 3(3).
- Aditya, A., & Efendi, H. F. (2022). Business Process Analysis and Implementation of *odoo* Open Source ERP System in Inventory, Purchasing and Sales Activities. *Procedia of Social Sciences and Humanities*, 3. <https://doi.org/10.21070/pssh.v3i1.180>
- Akbar, M. N. F., Tyroni Mursityo, Y., & Fanani, L. (2022). Perbaikan Proses Bisnis Menggunakan Metode Business Process Improvement (Studi Kasus: Keuangan pada Linda Cable). *Jurnal Sistem Informasi, Teknologi Informasi, Dan Edukasi Sistem Informasi*, 3(1). <https://doi.org/10.25126/justsi.v3i1.58>
- Alieya Aghnaa, M., & Chumaidiyah, E. (2023). Perancangan Perbaikan Proses Bisnis Pada CV. ASA Total Equipment Dengan Menggunakan Metode Business Process Improvement. *Farda INNOVATIVE: Journal Of Social Science Research*, 3, 14058–14072.
- Amalina, F., & Handayati, Y. (2020). Business Process Analysis and Improvement in Selling Process Using Business Process Modelling Notation (BPMN) at Locarvest. *KnE Social Sciences*. <https://doi.org/10.18502/kss.v4i6.6619>
- Bennett, M. A., McDermott, R., & Beauregard, M. (2017). The Basics of FMEA. In *The Basics of FMEA*. <https://doi.org/10.1201/b16656>
- Harrington, J. (1991). *Business Process Improvement*.
- Hutagalung, J., Setiawan, N. Y., & Rokhmawati, R. I. (2019). Analisis dan Pemodelan Proses Bisnis Menggunakan Business Process Improvement (BPI) (Studi Kasus: Penginapan Griya Brawijaya). *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, 3(7).
- Kazemzadeh, Y., Milton, S. K., & Johnson, L. W. (2015). A conceptual comparison of service blueprinting and business process modeling notation (BPMN). *Asian Social Science*, 11(12). <https://doi.org/10.5539/ass.v11n12p307>
- Kocbek, M., Jošt, G., Heričko, M., & Polančič, G. (2015). Business process model and notation: The current state of affairs. *Computer Science and Information Systems*, 12(2). <https://doi.org/10.2298/CSIS140610006K>
- Larasati, S. D., Wicaksono, S. A., & Wardani, N. H. (2017). Perbaikan Proses Bisnis Menggunakan Metode Business Process Improvement (BPI) (Studi Pada Bagian Riset Pemasaran dan Pusat Pelayanan Pelanggan PT. Petrokimia Gresik). *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, 1(11).

- Mahdafikiyah, M. A., Aknuranda, I., & Setiawan, N. Y. (2020). Evaluasi dan Perbaikan Proses Bisnis Menggunakan Business Process Improvement (BPI)(Studi Kasus: Bidang Mutasi, Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kota Batu). *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, 4(8).
- Maulana, R., Heryana, N., & Voutama, A. (2022). Implementasi sistem ERP (Enterprise Resource Planning) menggunakan odoo versi 14 (studi pada proses pengadaan barang di PT RM). *INFORMATION SYSTEM FOR EDUCATORS AND PROFESSIONALS : Journal of Information System*, 7(1). <https://doi.org/10.51211/isbi.v7i1.1938>
- Maulana, Y. M. (2023). Tinjauan Naratif: Analisis dan Pemodelan Proses Bisnis sebagai Perbaikan Proses Bisnis pada Organisasi. *Jurnal Teknologi Dan Informasi*, 13(1). <https://doi.org/10.34010/jati.v13i1.9038>
- Rahmawati, M., Chumaidiyah, E., & Suryana, N. (2023a). PERANCANGAN PERBAIKAN PROSES BISNIS TOKO TIGA DARA DENGAN MENGGUNAKAN METODE BUSINESS PROCESS IMPROVEMENT. *Community Development Journal*, 4(2), 5186–5193.
- Rahmawati, M., Chumaidiyah, E., & Suryana, N. (2023b). PERANCANGAN PERBAIKAN PROSES BISNIS TOKO TIGA DARA DENGAN MENGGUNAKAN METODE BUSINESS PROCESS IMPROVEMENT. *Community Development Journal*, 4(2), 5186–5193.
- Saputro, D. T., & Kustanto, K. (2023). Peningkatan Proses Bisnis Menggunakan Business Process Improvement (BPI) Di Solo Bakery. *JELIKU (Jurnal Elektronik Ilmu Komputer Udayana)*, 11(4). <https://doi.org/10.24843/jlk.2023.v11.i04.p31>
- Sinatrya, I. R., Hanggara, B. T., & Rachmadi, A. (2024). Evaluation and Improvement of Business Processes in the Operational Division Using Business Process Improvement (BPI) (Case Study: PT. Mitrasukses Engineering Indonesia. *MATICS: Jurnal Ilmu Komputer Dan Teknologi Informasi (Journal of Computer Science and Information Technology)*, 16(1), 30–35. <https://doi.org/10.18860/mat.v16i1.25596>
- Stamatis, D. H. (2019). Risk Management Using Failure Mode and Effect Analysis (FMEA). In *American Society for Quality, Quality Press, Milwaukee* (Vol. 191, Issue December).
- Sunoto, A. (2020). Evaluasi Proses Bisnis Akademik STIKOM Dinamika Bangsa Melalui Pendekatan Business Process Improvement. *Jurnal Ilmiah Media Sisfo*, 14(2). <https://doi.org/10.33998/mediasisfo.2020.14.2.851>
- Susan Page. (2010). *The Power of Business Process Improvement*.
- Sutandi, S. (2020). Perbaikan Proses Bisnis Logistik Sampah di Kota Cirebon Menggunakan Metode Business Process Improvement (BPI). *Jurnal Logistik Indonesia*, 4(1). <https://doi.org/10.31334/logistik.v4i1.874>
- Syarifudin, N. A., Izzuddin, M. D., & Amaliyah, T. A. (2022). Evaluation Of Business Process in Convention Production Companies Using Business Process Improvement (BPI). *Journal of Soft Computing Exploration*, 3(1). <https://doi.org/10.52465/josce.v3i1.56>

- Weske, M. (n.d.). *Business Process Management Third Edition*.
- Weyant, E. (2022). Research Design: Qualitative, Quantitative, and Mixed Methods Approaches, 5th Edition. *Journal of Electronic Resources in Medical Libraries*, 19(1–2). <https://doi.org/10.1080/15424065.2022.2046231>
- Wibowo, I. S., Setiawan, N. Y., & Hanggara, B. T. (2021). Analisis dan Perbaikan Proses Bisnis menggunakan Metode Business Process Improvement (BPI) (Studi Kasus Divisi Simpan Pinjam KPRI UB). *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, 5(10).
- Zulvi, M. S. (2022). Manajemen Risiko Teknologi Informasi menggunakan Metode FMEA (Studi Kasus: Diskominfo Pemprov Riau). *Jurnal Komputer Terapan*, 8(2). <https://doi.org/10.35143/jkt.v8i2.5225>