

DAFTAR ISI

TUGAS AKHIR.....	i
TUGAS AKHIR.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI	iv
SURAT PERNYATAAN KARYA ASLI TUGAS AKHIR.....	v
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
PRAKATA.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR PERSAMAAN.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	4
1.3. Batasan Masalah.....	4
1.4. Tujuan Penelitian.....	4
1.5. Manfaat Penelitian.....	4
1.6. Tahapan Penelitian	5
1.7. Sistematika Penulisan.....	5
BAB II TINJAUAN LITERATUR.....	7
2.1. Proses Bisnis	7
2.2. Sistem Informasi <i>Odoo</i>	8
2.3. <i>Business Process Modelling Notation</i>	8
2.3.1. <i>Flow Objects</i>	8
2.3.2. <i>Connectors</i>	12
2.3.3. <i>Swimlanes</i>	12
2.3.4. <i>Artifacts</i>	12
2.4. <i>Bizagi Modeler</i>	13
2.5. <i>Business Process Improvement (BPI)</i>	13
2.5.1. <i>Organizing for Improvement</i>	14
2.5.2. <i>Understanding the Process</i>	14
2.5.3. <i>Streamlining</i>	14
2.5.4. <i>Measurement and Controls</i>	16
2.5.5. <i>Continnuous Improvement</i>	16
2.6. <i>Failure Mode and Effect Analysis (FMEA)</i>	16
2.7. Simulasi Proses Bisnis.....	20

2.8. Metode Pengumpulan Data.....	21
2.9. <i>State Of The Art</i> (SOTA)	21
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	24
3.1. Studi Literatur	24
3.2. Pengumpulan Data	25
3.2.1. Wawancara	25
3.2.2. Observasi.....	25
3.2.3. Analisis Dokumen	26
3.3. Identifikasi Proses Bisnis saat ini (<i>as-is</i>).....	28
3.4. Pemodelan Proses Bisnis saat ini (<i>as-is</i>)	28
3.5. Analisis Penilaian Risiko FMEA	30
3.6. Tahap <i>Streamlining</i>	31
3.7. Rekomendasi Perbaikan Proses Bisnis (<i>as-is</i>).....	32
3.8. Pemodelan Proses Bisnis Rekomendasi (<i>to-be</i>).....	32
3.9. Simulasi Proses Bisnis.....	32
3.10. Kesimpulan	32
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	34
4.1. Identifikasi Proses Bisnis saat ini (<i>as-is</i>).....	34
4.1.1. Proses Bisnis Manajemen <i>Inventory</i>	34
4.1.2. Proses Bisnis Manajemen <i>Purchasing</i>	36
4.2. Pemodelan Proses Bisnis saat ini (<i>as-is</i>)	39
4.2.1. Model Proses Bisnis Manajemen <i>Inventory</i> saat ini (<i>as-is</i>).....	39
4.2.2. Model Proses Bisnis Manajemen <i>Purchasing</i> saat ini (<i>as-is</i>).....	41
4.3. Analisis Penilaian Risiko FMEA	43
4.3.1. Penilaian Risiko Proses Bisnis Manajemen <i>Inventory</i>	43
4.3.2. Penilaian Risiko Proses Bisnis <i>Purchasing</i>	44
4.4. <i>Streamlining</i>	46
4.5. Rekomendasi Perbaikan Proses Bisnis saat ini (<i>as-is</i>).....	48
4.6. Pemodelan Proses Bisnis Rekomendasi (<i>to-be</i>).....	55
4.7. Simulasi Proses Bisnis.....	61
4.7.1. Simulasi Proses Bisnis saat ini (<i>as-is</i>)	61
4.7.2. Simulasi Proses Bisnis Rekomendasi (<i>to-be</i>).....	62
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	64
5.1. Kesimpulan	64
5.2. Saran.....	65
DAFTAR PUSTAKA.....	66
LAMPIRAN	69

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Tipe Notasi <i>Event</i>	9
Tabel 2.2 Tipe Notasi <i>Event</i> (Lanjutan)	10
Tabel 2.3 Tipe Notasi <i>Activities</i>	10
Tabel 2.4 Tipe Notasi <i>Activities</i> (Lanjutan).....	11
Tabel 2.5 Tipe Notasi <i>Gateway</i>	11
Tabel 2.6 Tipe Notasi <i>Connectors</i>	12
Tabel 2.7 Tipe Notasi <i>Swimlanes</i>	12
Tabel 2.8 Tipe Notasi <i>Artifacts</i>	13
Tabel 2.9 Deskripsi Penilaian Tingkat Kesalahan (<i>Severity</i>)	18
Tabel 2.10 Deskripsi Penilaian Tingkat Kejadian (<i>Occurrence</i>)	18
Tabel 2.11 Deskripsi Penilaian Tingkat Kejadian (<i>Occurrence</i>) (Lanjutan).....	19
Tabel 2.12 Deskripsi Penilaian Tingkat Deteksi (<i>Detection</i>)	19
Tabel 2.13 Deskripsi Penilaian Tingkat Deteksi (<i>Detection</i>) (lanjutan)	20
Tabel 2.14 <i>State of The Art</i>	21
Tabel 2.15 <i>State of The Art</i> (lanjutan)	22
Tabel 2.16 <i>State of The Art</i> (lanjutan)	23
Tabel 3.1 Modul <i>Inventory</i> dan <i>Purchasing</i> Pada Odoo	25
Tabel 3.2 Modul <i>Inventory</i> dan <i>Purchasing</i> Pada Odoo (lanjutan)	26
Tabel 3.3 Tugas dan Tanggung Jawab Stakeholder yang Terlibat	27
Tabel 3.4 Contoh Tabel Penilaian FMEA	31
Tabel 3.5 Contoh Penggunaan <i>Streamlining</i>	31
Tabel 3.6 Contoh Penggunaan <i>Streamlining</i> (lanjutan)	32
Tabel 4.1 Hasil Identifikasi Proses Bisnis Manajemen <i>Inventory</i> (<i>as-is</i>)	34
Tabel 4.2 Penggunaan Fitur <i>Inventory</i> Sistem Odoo	36
Tabel 4.3 Hasil Identifikasi Proses Bisnis Manajemen <i>Purchasing</i> (<i>as-is</i>).....	36
Tabel 4.4 Hasil Identifikasi Proses Bisnis Manajemen <i>Purchasing</i> (lanjutan) (<i>as-is</i>).....	37
Tabel 4.5 Penggunaan Fitur <i>Purchasing</i> Sistem Odoo	39
Tabel 4.6 Analisis Penilaian Risiko Proses Bisnis Manajemen <i>Inventory</i>	43
Tabel 4.7 Analisis Penilaian Risiko Proses Bisnis Manajemen <i>Inventory</i> (lanjutan)	44
Tabel 4.8 Analisis Penilaian Risiko Proses Bisnis Manajemen <i>Purchasing</i>	45
Tabel 4.9 Analisis Penilaian Risiko Proses Bisnis Manajemen <i>Purchasing</i> (lanjutan).....	46
Tabel 4.10 Perbaikan Proses Bisnis Manajemen <i>Inventory</i> saat ini (<i>as-is</i>).....	46
Tabel 4.11 Perbaikan Proses Bisnis Manajemen <i>Inventory</i> saat ini (<i>as-is</i>) (lanjutan).....	47
Tabel 4.12 Perbaikan Proses Bisnis Manajemen <i>Purchasing</i> saat ini (<i>as-is</i>).....	47
Tabel 4.13 Perbaikan Proses Bisnis Manajemen <i>Purchasing</i> saat ini (<i>as-is</i>) (lanjutan).....	48
Tabel 4.14 Rancangan Perbaikan Proses Bisnis Manajemen <i>Inventory</i>	49
Tabel 4.15 Siklus Waktu Aktivitas Verifikasi Data Material	50
Tabel 4.16 Siklus Waktu Aktivitas Penyimpanan Barang Material	50
Tabel 4.17 Siklus Waktu Aktivitas Pencatatan Material	51
Tabel 4.18 Siklus Waktu Aktivitas Laporan Penyimpanan Material	52
Tabel 4.19 Rancangan Perbaikan Proses Bisnis Manajemen <i>Purchasing</i>	52
Tabel 4.20 Rancangan Perbaikan Proses Bisnis Manajemen <i>Purchasing</i> (lanjutan).....	53

Tabel 4.21 Siklus Waktu Aktivitas Laporan Penyimpanan Material	54
Tabel 4.22 Siklus Waktu Aktivitas Pembelian Material.....	54
Tabel 4.23 Siklus Waktu Aktivitas Pembelian Material (lanjutan).....	55
Tabel 4.24 Hasil Simulasi Proses Bisnis Manajemen <i>Inventory</i> saat ini (<i>as-is</i>)	61
Tabel 4.25 Hasil Simulasi Proses Bisnis Manajemen <i>Purchasing</i> saat ini (<i>as-is</i>).....	61
Tabel 4.26 Hasil Simulasi Proses Bisnis Manajemen <i>Inventory</i> rekomendasi (<i>to-be</i>)	62
Tabel 4.27 Hasil Simulasi Proses Bisnis Manajemen <i>Purchasing</i> rekomendasi (<i>to-be</i>)	62
Tabel 4.28 Perbandingan Hasil Simulasi Proses Bisnis Manajemen <i>Inventory</i>	63
Tabel 4.29 Perbandingan Hasil Simulasi Proses Bisnis Manajemen <i>Purchasing</i>	63

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 <i>Business Process Life Cycle</i>	7
Gambar 2.2 <i>Business Process Improvement Model</i>	14
Gambar 3.1 Diagram Alur Penelitian.....	24
Gambar 3.2 Gambar Struktur Organisasi.....	26
Gambar 3.3 Proses Bisnis Manajemen <i>Inventory (as-is)</i>	29
Gambar 3.4 Model BPMN Proses Bisnis Manajemen <i>Purchasing (as-is)</i>	30
Gambar 4.1 Model Proses Bisnis Manajemen <i>Inventory (as-is)</i>	40
Gambar 4.2 Model Proses Bisnis Manajemen <i>Purchasing (as-is)</i>	42
Gambar 4.3 Proses Bisnis Rekomendasi Manajemen <i>Inventory (as-is)</i>	57
Gambar 4.4 Proses Bisnis Rekomendasi Manajemen <i>Inventory (to-be)</i>	58
Gambar 4.5 Proses Bisnis Rekomendasi Manajemen <i>Purchasing (as-is)</i>	59
Gambar 4.6 Proses Bisnis Rekomendasi Manajemen <i>Purchasing (to-be)</i>	60

DAFTAR PERSAMAAN

Persamaan (2.1) <i>Risk Priority Number</i>	19
---	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A Surat Balasan Izin Penelitian.....	69
Lampiran B Hasil Wawancara General Affairs	70
Lampiran C Hasil Wawancara Finance.....	72
Lampiran D Dokumen <i>Standard Operational Procedure Inventory</i>	74
Lampiran E Dokumen <i>Standard Operational Procedure Purchasing</i>	75
Lampiran F Model Proses Bisnis yang Dimiliki	76
Lampiran G Validasi Proses Bisnis saat ini (<i>as-is</i>) Manajemen Inventory	77
Lampiran H Validasi Proses Bisnis saat ini (<i>as-is</i>) Manajemen Inventory	78
Lampiran I Uraian Jabatan.....	79
Lampiran J Verifikasi Rancangan Perbaikan Proses Bisnis Inventory	83
Lampiran K Uraian Jabatan Verifikasi Rancangan Perbaikan Proses Bisnis Purchasing.....	84
Lampiran L Tampilan Fitur Sistem Odoo	85
Lampiran M Model Proses Bisnis	89