

## DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI.....	iv
SURAT PERNYATAAN KARYA ASLI TUGAS AKHIR.....	v
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI.....	vi
ABSTRAK .....	vii
ABSTRACT .....	viii
PRAKATA .....	ix
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR TABEL .....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR PERSAMAAN .....	xvi
DAFTAR MODUL PROGRAM.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Batasan Masalah .....	3
1.4 Tujuan Penelitian .....	3
1.5 Manfaat Penelitian .....	3
1.6 Metodologi Penelitian dan Pengembangan sistem .....	4
1.6.1 Metodologi Penelitian.....	4
1.6.2 Metodologi Pengembangan Sistem.....	4
1.7 Sistematika Penulisan .....	4
BAB II TINJAUAN LITERATUR .....	6
2.1 Analisis Sentimen .....	6
2.2 <i>Aspect Based Sentiment Analysis (ABSA)</i> .....	6
2.3 <i>Natural Language Processing (NLP)</i> .....	7
2.4 Dataset .....	7
2.5 <i>Preprocessing</i> .....	7
2.5.1 <i>Cleaning</i> .....	8
2.5.2 <i>Case folding</i> .....	8
2.5.3 <i>Tokenisasi</i> .....	8

2.5.4 Normalisasi kata .....	8
2.6 <i>Transformers</i> .....	8
2.7 BERT 12	
2.7.1 IndoBert .....	12
2.7.2 <i>Pre-training BERT</i> .....	13
2.7.3 Representasi Input dan Implementasi BERT .....	14
2.8 Evaluasi Model Klasifikasi.....	15
2.9 Studi pustaka ( <i>State-of-the-art</i> ) .....	16
BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN .....	19
3.1 Metodologi Penelitian.....	19
3.1.1 Pengumpulan Data .....	19
3.1.2 Pembersihan Data .....	20
3.1.3 Pelabelan Data .....	22
3.1.4 Pembagian Data .....	26
3.1.5 BERT <i>Pre Processing</i> .....	27
3.1.6 <i>BERT Embedding</i> .....	30
3.1.7 <i>Modelling</i> .....	33
3.1.8 Pengujian Model.....	45
3.2 Metodologi Pengembangan Sistem.....	47
3.2.1 <i>Requirement Planning</i> .....	48
3.2.2 <i>System Design (Prototype, Test, Refine)</i> .....	48
3.2.3 <i>Construction</i> .....	51
3.2.4 <i>Cutover</i> .....	51
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....	53
4.1 Hasil .....	53
4.1.1 Pengumpulan Data .....	53
4.1.2 Pembersihan Data .....	54
4.1.3 Pelabelan Data .....	55
4.1.4 Pembagian Data .....	58
4.1.5 BERT <i>Pre-Processing</i> .....	59
4.1.6 Bert Embedding .....	60
4.1.7 Modeling.....	61
4.1.8 Pengujian Model.....	67

4.1.9    Implementasi pengembang Sistem .....	71
4.2    Pembahasan.....	76
BAB V PENUTUP .....	79
5.1    Kesimpulan .....	79
5.2    Saran.....	79
DAFTAR PUSTAKA.....	80