

## DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING .....	ii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI .....	v
DAFTAR GAMBAR.....	vi
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR MODUL PROGRAM.....	viii
PERNYATAAN KARYA ASLI TUGAS AKHIR .....	ix
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI.....	x
ABSTRAK.....	xi
BAB I PENDAHULUAN .....	13
1.1 Latar Belakang .....	13
1.2 Rumusan Masalah .....	14
1.3 Batasan Masalah.....	15
1.4 Tujuan.....	15
1.5 Manfaat.....	15
1.6 Tahapan Penelitian .....	15
1.6.1 Analisis Kebutuhan .....	15
1.6.2 Desain.....	16
1.6.3 Pengembangan .....	16
1.6.4 Pengujian.....	16
1.7 Sistematika Penulisan.....	17
BAB II TINJAUAN LITERATUR.....	18
2.1 Aplikasi Getcontact .....	18
2.2 <i>Google Play Store</i> .....	18
2.3 Analisis Sentimen.....	18
2.4 <i>Term Frequency-Inverse Document Frequency (TF-IDF)</i> .....	19
2.5 <i>Support Vector Machine (SVM)</i> .....	19
2.6 Evaluasi .....	22
2.7 Penelitian Terdahulu.....	23
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	25
3.1 Metodologi Penelitian .....	25
3.1.1 Analisis Kebutuhan .....	25
3.1.2 Desain.....	26
3.1.3 Pengembangan .....	36
3.1.4 Pengujian.....	45
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	47
4.1 Hasil Penelitian .....	47
4.1.1 Pengumpulan Data .....	47
4.1.2 Pelabelan Data.....	48
4.1.3 Modul <i>Preprocessing</i> .....	48
4.1.4 Modul Pembobotan TF-IDF.....	53
4.1.5 Modul Klasifikasi <i>Support Vector Machine (SVM)</i> .....	54
4.1.6 Modul Visualisasi.....	56
4.1.7 Modul Sistem .....	62
4.2 Pengujian.....	66
4.3 Pembahasan.....	70
BAB V PENUTUP.....	71
5.1 Kesimpulan .....	71
5.2 Saran.....	71
DAFTAR PUSTAKA .....	72