

## DAFTAR ISI

<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	9
1.3 Tujuan Penelitian .....	10
1.4 Manfaat Penelitian .....	11
1.4.1 Manfaat Praktis.....	11
1.4.2 Manfaat Teoritis .....	11
1.5 Tinjauan Pustaka.....	12
1.5.1 Tinjauan Teoritik .....	12
1.5.2 Tinjauan Empirik.....	20
1.6 Hubungan Antar Variabel .....	26
1.7 Kerangka Pemikiran.....	29
1.8 Hipotesis dan Model Hipotesis .....	30
1.9 Definisi Konseptual.....	31
1.9.1 Komitmen Organisasional.....	31
1.9.2 Budaya Organisasi .....	31
1.9.3 Pelatihan Kerja .....	32
1.9.4 Kepuasan Kerja .....	32
1.10 Definisi Operasional .....	33
1.10.1 Komitmen Organisasional.....	33
1.10.2 Budaya Organisasi .....	33
1.10.3 Pelatihan Kerja .....	34
1.10.4 Kepuasan Kerja .....	34
1.11 Metode Penelitian .....	36
1.11.1 Jenis Penelitian .....	36
1.11.2 Objek Penelitian .....	37
1.11.3 Populasi dan Sampel.....	37
1.11.4 Jenis Data .....	38
1.11.5 Teknik Pengumpulan Data.....	38
1.11.6 Skala Pengukuran .....	38

1.11.7 Uji Validitas dan Reliabilitas .....	39
1.11.8 Teknik Analisis Data .....	39
<b>BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN .....</b>	<b>42</b>
2.1 Sejarah Pendirian Perusahaan.....	42
2.2 Struktur Organisasi Perusahaan .....	44
2.3 Bidang Usaha Perusahaan .....	44
<b>BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>46</b>
3.1 Karakteristik Responden .....	46
3.2 Hasil Uji Validitas dan Uji Reliabilitas.....	48
3.2.1 Uji Validitas .....	49
3.2.2 Uji Reliabilitas.....	50
3.3 Analisis Data Hasil Penelitian .....	51
3.3.1 Analisis Statistik Deskriptif Variabel Penelitian .....	51
3.3.2 Analisis Statistik Inferensial Variabel Penelitian .....	79
3.4 Pengujian Hipotesis.....	85
3.5 Pembahasan .....	89
3.5.1 Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Komitmen Organisasional....	89
3.5.2 Pengaruh Pelatihan Kerja terhadap Komitmen Organisasional .....	90
3.5.3 Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kepuasan Kerja.....	91
3.5.4 Pengaruh Pelatihan Kerja terhadap Kepuasan Kerja .....	92
3.5.5 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Komitmen Organisasional .....	94
3.5.6 Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Komitmen Organisasional melalui Kepuasan Kerja.....	96
3.5.7 Pengaruh Pelatihan Kerja terhadap Komitmen Organisasional melalui Kepuasan Kerja .....	97
<b>BAB IV PENUTUP .....</b>	<b>100</b>
4.1 Kesimpulan.....	100
4.2 Saran.....	101
4.3 Keterbatasan Penelitian .....	102
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>104</b>