

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
MOTTO	vii
ABSTRAK	viii
ABSTRACT.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	8
D. Manfaat Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
A. Landasan Teori.....	10
1. Kinerja Operasional.....	10
2. Total Quality Management (TQM)	12
3. Pembelajaran Organisasi	19
B. Penelitian Terdahulu	23
C. Pengaruh Antar Variabel.....	26
D. Kerangka Pemikiran.....	30
E. Hipotesis.....	32
BAB III METODE PENELITIAN	34
A. Rancangan Penelitian	34

B. Populasi	34
C. Sampel dan Teknik Sampling	35
D. Jenis Data Penelitian	36
E. Teknik Pengambilan Data	37
F. Identifikasi Variabel dan Skala Pengukuran Variabel	37
G. Definisi Operasionalisasi Variabel.....	39
H. Uji Instrumen	41
I. Teknik Analisis Data.....	44
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	50
A. Deskripsi Hasil Penelitian	50
B. Hasil Analisis	58
C. Pembahasan.....	69
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	76
A. Kesimpulan	76
B. Saran.....	76
DAFTAR PUSTAKA	78
LAMPIRAN.....	82

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	25
Tabel 3. 1 Data Nama UMKM Kerajinan Wayang Kulit	36
Tabel 3. 2 Skor Jawaban Angket.....	39
Tabel 3. 3 Definisi Operasionalisasi Variabel.....	39
Tabel 3. 4 Ringkasan Evaluasi Model Pengukuran (Outer Model)	46
Tabel 4. 1 Tingkat Pengambilan Kuesioner	50
Tabel 4. 2 Umur Operasi UMKM.....	51
Tabel 4. 3 Jumlah Karyawan.....	52
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	52
Tabel 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	53
Tabel 4. 6 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan	54
Tabel 4. 7 Deskripsi Persepsi Responden terhadap <i>Total Quality Management (TQM)</i>	55
Tabel 4. 8 Deskripsi Persepsi Responden terhadap Kinerja Operasional	56
Tabel 4. 9 Deskripsi Persepsi Responden terhadap Pembelajaran Organisasi.....	57
Tabel 4. 10 Nilai <i>Loading Factor</i> Pertama	59
Tabel 4. 11 Nilai <i>Loading Factor</i> Kedua	60
Tabel 4. 12 Nilai <i>Loading Factor</i> Ketiga.....	61
Tabel 4. 13 Nilai <i>Average Variance Extract (AVE)</i> Akhir.....	62
Tabel 4. 14 <i>Discriminant Validity</i>	62
Tabel 4. 15 Reliabilitas	64
Tabel 4. 16 Hasil Pengujian <i>R-Square</i>	65
Tabel 4. 17 Pengaruh Langsung Antar Variabel.....	66
Tabel 4. 18 Pengaruh Tidak Langsung Antar Variabel.....	68

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	30
Gambar 3.1 <i>Inner Model</i>	69

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuisisioner Penelitian	83
Lampiran 2 Data Responden.....	92
Lampiran 3 Tabulasi Data Responden	96
Lampiran 4 Uji Instrumen.....	102
Lampiran 5 Uji Hipotesis	106
Lampiran 6 Surat Izin Penelitian.....	107
Lampiran 7 Dokumentasi.....	108