

**PENGARUH *TOTAL QUALITY MANAGEMENT* (TQM)
TERHADAP KINERJA OPERASIONAL YANG DIMEDIASI
OLEH PEMBELAJARAN ORGANISASI PADA UMKM
KERAJINAN WAYANG KULIT DESA WUKIRSARI**

SKRIPSI



Disusun Oleh :

VIVIN FITRIA ASTARI

141180061

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"

YOGYAKARTA

2024

HALAMAN JUDUL

PENGARUH *TOTAL QUALITY MANAGEMENT* (TQM) TERHADAP KINERJA OPERASIONAL YANG DIMEDIASI OLEH PEMBELAJARAN ORGANISASI PADA UMKM KERAJINAN WAYANG KULIT DESA WUKIRSARI

SKRIPSI

Diajukan guna untuk memenuhi syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Manajemen pada Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Yogyakarta



Disusun Oleh:

VIVIN FITRIA ASTARI

141180061

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”

YOGYAKARTA

2024