

ABSTRAK

Komunikasi merupakan suatu hal yang tidak dapat dilepaskan dalam sebuah perusahaan untuk menjalankan aktivitas kerja dan sebagai pengendali perilaku anggota organisasi. Bagi perusahaan profit, kepuasan komunikasi organisasi dapat mempengaruhi kinerja karyawan dalam usaha memecahkan persoalan yang berkaitan dengan lingkungan kerja. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui adanya hubungan positif antara tingkat kepuasan komunikasi organisasi dengan tingkat kinerja karyawan. Teori yang digunakan dalam penelitian ini adalah teori hubungan manusia Elton Mayo. Penelitian ini dilakukan pada karyawan di University Club Hotel Yogyakarta. Jenis dari penelitian ini adalah kuantitatif dengan metode penelitian survei. Teknik pengambilan sampel dengan *simple cluster sampling*. Berdasarkan hasil perhitungan didapatkan jumlah sampel sebanyak 50 orang. Berdasarkan perhitungan korelasi *product moment*, koefisien korelasi antara hubungan tingkat kepuasan komunikasi organisasi dengan variabel tingkat kinerja karyawan sebesar 0,333, signifikansi 0,018, mempunyai hubungan positif yang sedang.

Kata Kunci: Kepuasan komunikasi, Kinerja