

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN KEASLIAN DAN BEBAS PLAGIAT	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN	x
ABSTRAK	xi
ABSTRACT	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Batasan Masalah dan Asumsi	3
1.4 Tujuan Penelitian	3
1.5 Manfaat Penelitian	3
1.6 Sistematika Penulisan	4
BAB II LANDASAN TEORI	5
2.1 Kualitas	5
2.2 Pengendalian Kualitas	6
2.3 Six Sigma	11
2.4 DMAIC (<i>Define, Measure, Analyze, Improve, Control</i>)	12
2.5 <i>Failure Mode and Effect Analysis</i> (FMEA)	15
2.5.1 Tahapan dalam membuat FMEA	16
2.5.2 Variabel FMEA	16
2.5.3 <i>Risk Priority Number</i> (RPN)	18
2.6 Logika <i>Fuzzy</i>	19

2.6.1	Pengertian logika <i>fuzzy</i>	19
2.6.2	Himpunan <i>fuzzy</i>	20
2.6.3	Fungsi keanggotaan.....	21
2.6.4	Operator dasar	22
2.6.5	Fungsi implikasi.....	22
2.6.6	Sistem inferensi <i>fuzzy</i>	23
2.7	<i>Fuzzy</i> FMEA	24
2.8	Penelitian Terdahulu	27
BAB III	METODOLOGI PENELITIAN	29
3.1	Objek Penelitian.....	29
3.2	Pengumpulan Data	29
3.3	Kerangka Penelitian	30
3.4	Langkah Pengolahan Data	31
3.5	Analisis Hasil	35
3.6	Kesimpulan dan Saran	35
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	36
4.1	Pengumpulan Data	36
4.2	Pengolahan Data	40
4.3	Analisis Hasil	89
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	96
5.1	Kesimpulan	96
5.2	Saran	96

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN