

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>i</b>
<b>ORISINALITAS SKRIPSI</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>MOTTO</b> .....	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>v</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	10
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	11
1.4 Tinjauan Pustaka.....	12
1.5 Pengaruh Antar Variabel.....	50
1.6 Kerangka Pemikiran .....	53
1.7 Hipotesis .....	55
1.8 Definisi konsep, Operasional, dan Indikator .....	57
1.9 Metode Penelitian.....	62
1.9.1 Tipe Penelitian .....	62
1.9.2 Ruang Lingkup Penelitian.....	63
1.9.3 Lokasi Penelitian.....	63
1.9.4 Sumber dan Instrumen Pengumpulan Data .....	64
1.9.5 Populasi dan Sampel Penelitian .....	64
1.9.6 Skala Pengukuran.....	64
1.9.7 Uji Instrumen Penelitian.....	65
1.9.8 Teknik Analisis Data .....	67
<b>BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN</b> .....	<b>73</b>
2.1 Sejarah Singkat Pabrik Kulit Widi Rahayu .....	73
2.2 Jenis Usaha Pabrik Kulit Widi Rahayu .....	74

2.3	Struktur Organisasi .....	75
<b>BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>77</b>
3.1	Uji Instrumen dan Data Penelitian .....	77
3.1.1	Uji Validitas.....	77
3.1.2	Uji Reliabilitas.....	79
3.2	Karakteristik Responden .....	81
3.2.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	81
3.2.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	81
3.2.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	83
3.2.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	84
3.2.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Gaji.....	85
3.2.6	Karakteristik Responden Berdasarkan Posisi Jabatan.....	86
3.3	Analisis Data .....	87
3.3.1	Analisis Data Deskriptif .....	87
3.3.2	Analisis Data Inferensial .....	129
3.4	Pembahasan .....	143
3.4.1	Pengaruh Komunikasi Organisasi terhadap Kepuasan Kerja .....	143
3.4.2	Pengaruh Kompetensi Kerja terhadap Kepuasan Kerja .....	143
3.4.3	Pengaruh Komunikasi Organisasi terhadap Kinerja Karyawan .....	144
3.4.4	Pengaruh Kompetensi Kerja terhadap Kinerja Karyawan .....	145
3.4.5	Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	146
3.4.6	Pengaruh Komunikasi Organisasi terhadap Kinerja Karyawan melalui Kepuasan Kerja .....	146
3.4.7	Pengaruh Kompetensi Kerja terhadap Kinerja Karyawan melalui Kepuasan Kerja .....	147
<b>BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>		<b>149</b>
4.1	Kesimpulan.....	150
4.2	Saran.....	151
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>		<b>152</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>		<b>156</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Model Integratif Perilaku Organisasi .....	13
Gambar 1.2 Kerangka Pemikiran .....	54
Gambar 1.3 Model Hipotesis .....	55
Gambar 1.4 Model Analisis Jalur .....	71
Gambar 2.1 Pabrik Kulit Widi Rahayu .....	74
Gambar 2.2 Kegiatan Produksi Pabrik Kulit Widi Rahayu.....	74
Gambar 2.3 Struktur Organisasi.....	76
Gambar 3.1 Diagram Jalur dengan Nilai Loading Factor .....	130
Gambar 3.2 Hasil Pengujian Bootstrapping.....	138

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Target dan Realisasi Produksi Kulit Pabrik Kulit Widi Rahayu Bulan Januari - Mei Tahun 2024 .....	5
Tabel 1.2 Pemetaan Kajian Empirik.....	36
Tabel 1.3 Pendukung Hipotesis.....	57
Tabel 1.4 Variabel, Indikator dan Item Kinerja Karyawan .....	59
Tabel 1.5 Variabel, Indikator dan Item Kepuasan Kerja .....	60
Tabel 1.6 Variabel, Indikator dan Item Komunikasi Organisasi .....	61
Tabel 1.7 Variabel, Indikator dan Item Kompetensi Kerja.....	62
Tabel 1.8 Skala Likert .....	65
Tabel 3.1 Tabel Komunikasi Organisasi (X1) .....	78
Tabel 3.2 Tabel Kompetensi Kerja (X2) .....	78
Tabel 3.3 Tabel Kepuasan Kerja (Z) .....	78
Tabel 3.4 Tabel Kinerja Karyawan (Y) .....	79
Tabel 3.5 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Penelitian .....	80
Tabel 3.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	81
Tabel 3.7 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	82
Tabel 3.8 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	83
Tabel 3.9 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	84
Tabel 3.10 Karakteristik Responden Berdasarkan Gaji .....	85
Tabel 3.11 Karakteristik Responden Berdasarkan Posisi Jabatan.....	86
Tabel 3.12 Saya selalu memahami atas informasi atau instruksi dari atasan.....	88
Tabel 3.13 Saya merasa informasi yang disampaikan oleh atasan selalu mudah dimengerti.....	90
Tabel 3.14 Komunikasi yang baik dengan rekan kerja membuat saya termotivasi dan senang bekerja .....	91
Tabel 3.15 Informasi yang saya terima dari atasan dapat menyelesaikannya lebih efisien .....	92

Tabel 3.16 Saya dapat menyesuaikan diri berdasarkan informasi mengenai pelaksanaan kerja .....	94
Tabel 3.17 Komunikasi di tempat kerja saya dapat meningkatkan kualitas hubungan interpersonal .....	95
Tabel 3.18 Saya dapat melakukan pekerjaan sesuai dari informasi yang saya terima.....	96
Tabel 3.19 Rata-rata Item Variabel Komunikasi Organisasi .....	98
Tabel 3.20 Saya mampu menyelesaikan tugas dengan sistem prosedur yang ada di perusahaan.....	100
Tabel 3.21 Saya memiliki pengetahuan yang memadai terkait dengan pekerjaan saya pada perusahaan saat ini.....	101
Tabel 3.22 Saya senantiasa menuntaskan setiap pekerjaan dengan prosedur dan pedoman yang ditetapkan oleh perusahaan.....	102
Tabel 3.23 Saya senantiasa bertanggung jawab atas hasil pekerjaan.....	104
Tabel 3.24 Saya memiliki sifat disiplin dalam mengikuti jadwal kerja dan prosedur yang ditetapkan.....	105
Tabel 3.25 Saya senantiasa terdorong untuk menguasai keterampilan baru dalam menyelesaikan pekerjaan.....	106
Tabel 3.26 Rata-rata Item Variabel Kompetensi Kerja .....	108
Tabel 3.27 Saya merasa puas dengan gaji yang diberikan atas hasil pekerjaan saya .....	110
Tabel 3.28 Saya merasa puas terhadap pekerjaan yang saya lakukan.....	111
Tabel 3.29 Saya merasa puas dengan hubungan antar rekan kerja di tempat kerja .....	112
Tabel 3.30 Saya merasa puas dengan sikap atasan terhadap karyawan di tempat kerja.....	114
Tabel 3.31 Saya merasa puas dengan kebijakan promosi yang ada di tempat kerja saat ini .....	115
Tabel 3.32 Saya merasa puas dengan lingkungan tempat bekerja .....	116
Tabel 3.33 Rata-rata Item Variabel Kepuasan Kerja .....	118

Tabel 3.34 Saya menyelesaikan pekerjaan dengan standar yang ditetapkan. ....	120
Tabel 3.35 Saya mampu menyelesaikan pekerjaan tanpa kesalahan. ....	121
Tabel 3.36 Saya mampu mengerjakan sejumlah target yang telah ditentukan oleh perusahaan. ....	122
Tabel 3.37 Saya senantiasa mampu menyelesaikan pekerjaan tepat waktu. ....	124
Tabel 3.38 Saya senantiasa bekerja sesuai dengan jam kerja yang telah ditentukan oleh perusahaan. ....	125
Tabel 3.39 Saya mampu bekerja sama dengan rekan kerja lain menyelesaikan pekerjaan. ....	126
Tabel 3.40 Rata-rata Item Variabel Kinerja Karyawan. ....	128
Tabel 3.41 Hasil Outer Loading. ....	131
Tabel 3.42 Hasil Uji Cross Loading. ....	133
Tabel 3.43 Composite Reliability. ....	135
Tabel 3.44 Koefisien Determinasi. ....	136
Tabel 3.45 Hasil Pengujian Hipotesis. ....	139