

## DAFTAR ISI

|  |             |
|--|-------------|
| <b>HALAMAN JUDUL .....</b>                             | <b>i</b>    |
| <b>PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI .....</b>   | <b>ii</b>   |
| <b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>                         | <b>iii</b>  |
| <b>MOTTO.....</b>                                      | <b>iv</b>   |
| <b>HALAMAN PERSEMBAHAN.....</b>                        | <b>v</b>    |
| <b>ABSTRAK.....</b>                                    | <b>vi</b>   |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>                             | <b>vii</b>  |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>                                 | <b>ix</b>   |
| <b>DAFTAR TABEL.....</b>                               | <b>xii</b>  |
| <b>DAFTAR GAMBAR.....</b>                              | <b>xiii</b> |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>                           | <b>xiv</b>  |
| <b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>                          | <b>1</b>    |
| A. Latar Belakang.....                                 | 1           |
| B. Rumusan Masalah.....                                | 18          |
| C. Tujuan Penelitian.....                              | 19          |
| D. Manfaat Penelitian.....                             | 20          |
| <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>                    | <b>22</b>   |
| A. Landasan Teori.....                                 | 22          |
| 1. Kinerja Karyawan.....                               | 23          |
| 2. Motivasi.....                                       | 27          |
| 3. <i>Perceived organizational support (POS)</i> ..... | 32          |
| 4. <i>Person-Job Fit (PJ Fit)</i> .....                | 35          |
| 5. Kepuasan Kerja.....                                 | 39          |

|  |            |
|--|------------|
| B. Penelitian Terdahulu.....                       | 46         |
| C. Pengaruh Antar Variabel.....                    | 53         |
| D. Kerangka Konseptual .....                       | 62         |
| E. Hipotesis .....                                 | 63         |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>              | <b>65</b>  |
| A. Rancangan Penelitian.....                       | 65         |
| B. Objek dan Waktu Penelitian.....                 | 65         |
| C. Populasi.....                                   | 66         |
| D. Sampel dan Teknik Sampling.....                 | 66         |
| E. Jenis Data Penelitian.....                      | 66         |
| F. Prosedur Pengambilan Data.....                  | 67         |
| G. Klasifikasi Variabel Penelitian.....            | 68         |
| H. Definisi Operasional Variabel.....              | 68         |
| I. Skala Pengukuran.....                           | 73         |
| J. Uji Instrumen.....                              | 75         |
| 1. Uji Validitas.....                              | 75         |
| K. Teknik Analisis Data.....                       | 81         |
| <b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b> | <b>85</b>  |
| A. Analisis Deskriptif.....                        | 85         |
| B. Analisis Kuantitatif.....                       | 96         |
| C. Hasil Pengujian Hipotesis.....                  | 101        |
| D. Pembahasan.....                                 | 104        |
| <b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>             | <b>113</b> |
| A. Kesimpulan.....                                 | 113        |
| B. Saran.....                                      | 114        |

|                             |            |
|-----------------------------|------------|
| <b>DAFTAR PUSTAKA</b> ..... | <b>117</b> |
| <b>LAMPIRAN</b> .....       | <b>122</b> |