

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN ORISINALISASI SKRIPSI	iii
MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRAKSI.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	5
1.3. Tujuan Penelitian.....	5
1.4. Manfaat Penelitian.....	5
1.5. Tinjauan Pustaka	6
1.5.1. Kajian Teori	6
1.5.2. Kajian Empiris	17
1.5.3. Pemetaan Kajian Empiris.....	23
1.6. Hubungan Antar Variabel.....	30
1.7. Kerangka Pemikiran	31
1.8. Hipotesis	32
1.9. Kerangka Model Hipotesis	33
1.10. Definisi Konsep, Operasional dan Indikator	33
1.10.1. Definisi Konsep	33
1.10.2. Definisi Oprasional dan Indikator Variabel.....	34

1.11. Metode Penelitian.....	37
1.11.1. Jenis Penelitian	37
1.11.2. Ruang Lingkup Penelitian	38
1.11.3. Objek Penelitian.....	38
1.11.4. Sumber Data	38
1.11.5. Skala Pengukuran	39
1.11.6. Populasi dan Sampel.....	39
1.11.7. Teknik Sampling Data	40
1.11.8. Uji Instrumen Penelitian	40
1.11.9. Teknik Analisis Data	41
1.11.10. Uji Teknik Hipotesis.....	44
BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	46
2.1. Sejarah dan Gambaran Umum Perusahaan	46
BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN	49
3.1. Hasil.....	49
3.1.1. Hasil Uji Instrumen Penelitian.....	49
3.1.2. Karakteristik Deskriptif Responden.....	52
3.1.3. Analisis Deskriptif variabel	55
3.1.4. Analisis Statistik Inferensial	75
3.1.5. Pengujian Hipotesis	79
BAB IV PENUTUP	81
4.1. Kesimpulan.....	81
4.2. Saran	82
DAFTAR PUSTAKA	84