ABSTRAKSI

Ardhighiya Safira Alfatikha, Nomor Induk Mahasiswa 152200003, Jurusan Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan “Veteran” Yogyakarta. Judul Penelitian “Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Karyawan DM Swalayan Pleret)”.

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui adakah pengaruh beban kerja terhadap kinerja karyawan melalui kepuasan kerja melalui variabel intervening (studi pada karyawan DM Swalayan Pleret). Penelitian ini menggunakan *explanatory research* dengan pendekatan kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan DM Swalayan Pleret sejumlah 48 karyawan. Sampel dalam penelitian ini adalah seluruh bagian dari populasi. Teknik sampling yang digunakan adalah sampling jenuh. Teknik analisis data dalam penelitian ini menggunakan statistic deskriptif dan analisis kausal *step*.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa beban kerja berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan, beban kerja berpengaruh positif signifikan terhadap kepuasan kerja, kepuasan kerja berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan, dan beban kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan melalui kepuasan kerja. Berdasarkan hasil penelitian, DM Swalayan membuktikan bahwa tingkat beban kerja yang dapat dikelola dengan baik maka semakin tinggi pula kepuasan kerja dan kinerja karyawannya.

Kata Kunci: Beban Kerja, Kinerja Karyawan, Kepuasan Kerja