

## DAFTAR ISI

JUDUL .....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN.....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
<i>ABSTRACT</i> .....	xiv
ABSTRAK .....	xv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah.....	13
C. Tujuan Penelitian .....	14
D. Manfaat Penelitian.....	15
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	17
A. Landasan Teori .....	17
1. Teori Pertukaran Sosial ( <i>Social Exchange Theory</i> ).....	17
2. Kinerja Karyawan ( <i>Employee Performance</i> ).....	21
3. Keterlibatan Karyawan ( <i>Employee Engagement</i> ).....	31
4. Kepemimpinan Transformasional ( <i>Transformational Leadership</i> ).....	38
5. Kepribadian Proaktif ( <i>Proactive Personality</i> ) .....	43
B. Penelitian Terdahulu .....	49
C. Kerangka Pemikiran .....	53
1. Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kinerja Karyawan Bank BPD DIY Cabang Wonosari .....	53
2. Pengaruh Kepribadian Proaktif Terhadap Kinerja Karyawan Bank BPD DIY Cabang Wonosari .....	54

3. Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kinerja Karyawan Bank BPD DIY Cabang Wonosari Melalui Keterlibatan Karyawan Sebagai Variabel Mediasi .....	55
4. Pengaruh Kepribadian Proaktif Terhadap Kinerja Karyawan Bank BPD DIY Cabang Wonosari Melalui Keterlibatan Karyawan Sebagai Variabel Mediasi .....	57
D. Kerangka Konseptual .....	59
E. Hipotesis Penelitian .....	60
<b>BAB III METODA PENEITIAN.....</b>	<b>61</b>
A. Rancangan Penelitian .....	61
B. Populasi dan teknik sampling .....	61
C. Teknik pengumpulan data.....	62
D. Variabel Penelitian .....	62
1. Variabel dependen (Y).....	62
2. Variabel independen (X).....	63
3. Variabel mediasi (X).....	63
E. Definisi Operasional .....	63
1. Kepemimpinan transformasional ( $X_1$ ) .....	63
2. Kepribadian proaktif ( $X_2$ ) .....	64
3. Kinerja karyawan (Y) .....	65
4. Keterlibatan karyawan (Z) .....	65
F. Skala Pengukuran Variabel .....	69
G. Instrumen Data .....	70
1. Uji Validitas .....	70
2. Uji Reliabilitas .....	71
H. Metode analisis data .....	71
I. Teknik analisis data.....	72
1. Analisis Deskriptif .....	72
2. Analisis Kuantitatif.....	72
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>77</b>
A. Analisis Deskriptif.....	77
1. Karakteristik Responden.....	77

2. Analisis Deskriptif – Variabel penelitian.....	79
B. Analisis Kuantitatif – <i>Structural Equation Model</i> .....	86
1. Tahapan <i>outer model</i> .....	86
2. Tahapan <i>inner model</i> .....	92
C. Pembahasan .....	98
1. Pengaruh kepemimpinan transformasional terhadap kinerja karyawan Bank BPD DIY Cabang Wonosari.....	98
2. Pengaruh kepribadian proaktif terhadap kinerja karyawan Bank BPD DIY Cabang Wonosari. ....	101
3. Pengaruh kepemimpinan transformasional terhadap kinerja karyawan yang dimediasi oleh keterlibatan karyawan Bank BPD DIY Cabang Wonosari. ....	103
4. Pengaruh kepribadian proaktif terhadap kinerja karyawan yang dimediasi oleh keterlibatan karyawan Bank BPD DIY Cabang Wonosari.....	105
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	108
A. Simpulan.....	108
B. Keterbatasan .....	108
C. Implikasi .....	109
D. Saran .....	111
DAFTAR PUSTAKA .....	113
LAMPIRAN.....	118

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu .....	49
Tabel 3.1. Data Jumlah Karyawan BPD DIY Cabang Wonosari .....	61
Tabel 3.2. Definisi Operasional .....	66
Tabel 3.3. Skor Skala <i>Likert</i> .....	69
Tabel 3.4. Kategorisasi Variabel.....	70
Tabel 4.1. Karakteristik Responden.....	77
Tabel 4.2. Kepemimpinan Transformasional ( $X_1$ ).....	80
Tabel 4.3. Kepribadian Proaktif ( $X_2$ ).....	82
Tabel 4.4. Keterlibatan Karyawan ( $Z$ ).....	83
Tabel 4.5. Kinerja Karyawan ( $Y$ ).....	84
Tabel 4.6. <i>Loading Factor</i> .....	88
Tabel 4.7. Nilai <i>Average Variance Extracted</i> ( <i>AVE</i> ) .....	90
Tabel 4.8. Nilai <i>Composite Reliability</i> .....	91
Tabel 4.9. Nilai <i>Cronbach's Alpha</i> .....	92
Tabel 4.10. Nilai <i>R-Square</i> .....	93
Tabel 4.11. Nilai <i>Q-Square</i> .....	93
Tabel 4.12. Uji $f^2$ .....	95
Tabel 4.13. <i>Direct Effect</i> dan <i>Indirect Effect</i> .....	96

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka Konseptual .....	59
Gambar 4.1. <i>Path Diagram (Outer Model)</i> .....	87

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	119
Lampiran 2. Variabel Penelitian – Kinerja Karyawan(Y) .....	125
Lampiran 3. Variabel Penelitian – Keterlibatan Karyawan ( Z) .....	134
Lampiran 4. Variabel Penelitian - Kepemimpinan transformasional (X1).....	138
Lampiran 5. Variabel Penelitian – Kepribadian Proaktif (X2) .....	152
Lampiran 6. Karakteristik Responden.....	152
Lampiran 7. Kepemimpinan Transformasional (X1) – Pengaruh Ideal.....	153
Lampiran 8. Kepemimpinan Transformasional (X <sub>1</sub> ) – Motivasi Inspirasional...	154
Lampiran 9. Kepemimpinan Transformasional (X <sub>1</sub> ) – Stimulasi Intelektual ....	154
Lampiran 10. Kepemimpinan Transformasional (X <sub>1</sub> ) –Pertimbangan Individu.	154
Lampiran 11. Kepemimpinan Transformasional (X <sub>1</sub> ) – All Indikator.....	154
Lampiran 12. Kepribadian proaktif (X2) - Kemampuan mengambil inisiatif untuk perubahankonstruktif.....	154
Lampiran 13. Kepribadian proaktif (X2) – Kemampuan memperbaiki hal yang tidak disukai .....	155
Lampiran 14. Kepribadian proaktif (X2) – Kemampuan memperjuangkan ide-ide.....	155
Lampiran 15. Kepribadian proaktif (X2) – Keunggulan dalam mengidentifikasi peluang .....	155
Lampiran 16. Kepribadian proaktif (X2) – All Indikator .....	156
Lampiran 17. Keterlibatan karyawan (Z) – Semangat ( <i>vigor</i> ).....	156
Lampiran 18. Keterlibatan karyawan (Z) – Dedikasi ( <i>dedication</i> ) .....	156
Lampiran 19. Keterlibatan karyawan (Z) – Penyerapan ( <i>absorption</i> ) .....	157
Lampiran 20. Keterlibatan karyawan (Z) – All Indikator .....	157
Lampiran 21. Kinerja karyawan (Y) – Kualitas Pekerjaan .....	157
Lampiran 22. Kinerja karyawan (Y) – Ketepatan Waktu Hadir .....	157
Lampiran 23. Kinerja karyawan (Y) – Peningkatan Kepuasan Nasabah.....	158
Lampiran 24. Kinerja karyawan (Y) – <i>Service level agreement</i> .....	158
Lampiran 25. Kinerja karyawan (Y) – Kolaborasi Tim.....	159
Lampiran 26. Kinerja karyawan (Y) – All Indikator .....	159

Lampiran 27. <i>Path Diagram (Outer Model)</i> .....	160
Lampiran 28. <i>Loading Factor</i> .....	160
Lampiran 29. Nilai <i>average variance extracted</i> .....	162
Lampiran 30. Nilai <i>Composite reliability</i> .....	162
Lampiran 31. Nilai <i>Cronbach's Alpha</i> .....	162
Lampiran 32. Nilai <i>R Square</i> .....	163
Lampiran 33. Nilai <i>Q Square</i> .....	163
Lampiran 34. Nilai $f^2$ .....	163
Lampiran 35. <i>Direct effect dan Indirect Effect</i> .....	162