

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI.....	iii
SURAT PENYATAAN KARYA ASLI TUGAS AKHIR.....	iv
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1. 1. Latar Belakang	1
1. 2. Rumusan Masalah	2
1. 3. Batasan Masalah.....	2
1. 4. Tujuan Penelitian.....	2
1. 5. Manfaat Penelitian.....	2
1. 6. Metode Penelitian.....	2
1. 7. Sistematika Penelitian	3
BAB II TINJAUAN LITERATUR.....	4
2.1 Biro Umum, Hubungan Masyarakat dan Protokol.....	4
2.2 Konsep Dasar Aplikasi	5
2.3 Konsep Sistem Informasi	5
2.4 Metode Pengembangan Metode Waterfall	5
2.5 Bahasa Pemrograman PHP.....	7
2.6 PHP Framework Codeigniter	7
2.7 Database	8
2.7.1 ERD	8
2.7.2 Kardinalitas.....	9
2.8 MySQL Database	9
2.9 DFD.....	10
2.10 Penelitian Sebelumnya	11
BAB III METODOLOGI PENELITIAN DAN PENGEMBANGAN SISTEM.....	13
3.1 Metodologi	13

3.1.1	Tahapan Penelitian.....	14
3.1.2	Ruang Lingkup Penelitian	14
3.1.3	Jenis dan Sumber Data	14
3.1.4	Metode Pengumpulan Data	14
3.2	Metode Pengembangan Sistem	15
3.3	Analisis Sistem.....	15
3.3.1	Kebutuhan Fungsional.....	15
3.3.2	Kebutuhan Non Fungsional.....	15
3.3.3	Kebutuhan Perangkat Keras	16
3.3.4	Kebutuhan Perangkat Lunak	16
3.4	Desain Sistem.....	17
3.4.1	Perancangan Proses	17
3.4.2	Perancangan Basis Data.....	19
3.4.3	Struktur Menu.....	23
3.4.4	Perancangan Antar Muka.....	24
3.5	Implementasi Sistem	35
3.6	Testing Sistem	35
3.6.1	Pengujian black box	35
BAB IV.....		38
HASIL DAN PEMBAHASAN		38
4. 1.	Implementasi	38
4.1.1	Hasil.....	38
4. 2.	Pembahasan.....	60
4.2.1	Hasil Pengujian Black Box.....	60
4.2.2	Keunggulan dan kelemahan system	64
4. 3.	Pembahasan Hasil.....	64
BAB V		65
PENUTUP		65
5.1.	Kesimpulan.....	65
5.2.	Saran.....	65
DAFTAR PUSTAKA		66
DAFTAR LAMPIRAN.....		68
Lampiran A Kuestioner Kepala Biro umum		68
Lampiran B Kuestioner Kepala Bagian Protokol		69
Lampiran C Kuestioner Pelaksana Protokol		70

