

DAFTAR PUSTAKA

- A.M, Sardiman. 2007. *Interaksi dan Motivasi Belajar Mengajar*. Jakarta : Raja Grafindo Persada.
- Abdul Latief, Muhammad Rizqi Zati, Siti Mariana.2018 “Pengaruh Kompensasi Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pusat Penelitian Kelapa Sawit (PPKS)”. *Fakultas Ekonomi Universitas Samudra. Jurnal Sistem Informasi Vol.2 No.1*
- Arikunto, S. (2010). *Prosedur Penelitian Suatu pendekatan praktik*. Jakarta: PT Rineka Cipta.
- Changgriawan, G. S. (2017). *Pengaruh kepuasan kerja dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan di One Way Production*. *Agora*, 5(2).
- Cohen, A., & Avrahami, A. (2006). The relationship between individualism, collectivism, the perception of justice, demographic characteristics and organisational citizenship behaviour. *Service Industries Journal*, 26(8), 889–901.
- Darmawan, D. (2019). Pengaruh Kepemimpinan Transformasional dan Komitmen Organisasional Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT XYZ. *Jurnal Manajemen dan Bisnis Universitas Brawijaya*, 24(1), 1-12.
- Farrell, S. K., & Finkelstein, L. M. (2007). *Organizational citizenship behavior and gender: Expectations and attributions for performance*. *North American Journal of Psychology*, 9, 81-95.
- Ghozali, Imam. (2021). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Griffin, R. W., & Moorhead, G. (2013). *Organizational Behavior Managing People and Organizational (11th ed.)*. Mason, OH Cengage Learning
- Güven, C. (2012). The effect of transformational leadership, compensation, and organizational citizenship behavior on organizational commitment: An empirical study. *International Journal of Human Resource Development*, 33(4), 417-438.
- Hasibuan, H. M. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Hasibuan, Malayu S, (2013), *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Edisi Revisi, PT. Bumi Aksara, Jakarta
- Hasibuan, Malayu S.P. 2006. *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Edisi Revisi Cetakan Ke-8. PT. Raja Grafindo Persada: Jakarta.
- Hom, P. M., & Griffeth, R. W. (1998). Employee performance and job satisfaction: A review of contingent relationships. *Journal of Management*, 24(4), 507-527.

- Konovsky, M. A., & Pugh, S. D. (1994). Citizenship behavior and social exchange. *Journal of Organizational Behavior*, 15(4), 351-363.
- Konrad, A. B. (2000). The relationship between gender and organizational citizenship behavior: A review and meta-analysis. *Journal of Management*, 26(3), 591-617
- Kreitner, Robert dan Angelo Kinicki. 2014. *Perilaku Organisasi*. Edisi 9. Buku 1. Salemba Empat. Jakarta.
- Latief, A., Zati, M. R., & Mariana, S. (2018). Pengaruh Kompensasi dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada Pusat Penelitian Kelapa Sawit (PPKS). *Jurnal Sistem Informasi*, 2(1), 92-105.
- Lussier, R.N. 2018. *Human relation in organization*. A skill-building approach (Elevanth Editions). New York: McGraw-Hill
- Mathis, R. L., & Jackson, J. H. (2006). Human resource management (12th ed.). Mason, OH: *South-Western College Publishing*.
- Mayer, J. P., & Allen, N. J. (1997). Commitment in the workplace: Theory, research, and application. Thousand Oaks, CA: *Sage Publications*.
- Mobley, W. H., Griffeth, R. W., Handcock, M. S., & Holtom, B. C. (2017). Handbook of psychology of work and career (3rd ed.). *Edward Elgar Publishing*
- Mowday, R. T., Porter, L. W., & Steers, R. M. (1982). Employee commitment and turnover: The impact of organizational climate and job satisfaction. *Journal of Vocational Behavior*, 20(2), 224-248.
- Naqvi, S. M. M., Ishtiaq, M., Kanwal, N., & Ali, M. (2013). Dampak otonomi pekerjaan terhadap komitmen organisasi dan kepuasan kerja: Peran moderat budaya organisasi di sektor makanan cepat saji Pakistan. *Jurnal Bisnis dan Manajemen Internasional*, 9(1), 1-11.
- Nitisemito. 2019. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Ketiga. Ghalia Indonesia, Jakarta.
- Organ, D.W., 1988. *Organizational citizenship behavior: The good soldier syndrome*. Lexington Books/DC Heath and Com, London.
- Indy, Hendra., dan Handoyo, Seger. (2013). Hubungan Kepuasan Kerja dengan Motivasi Kerja Pada Karyawan Bank BTPN Madiun. *Jurnal Psikologi Industri dan Organisasi*, Vol.2 (2) 100-104. *Jurnal Universitas Airlangga*.
- Prestawan, Anang. 2010. *Hubungan Antara Kepuasan Kerja dan Disiplin Kerja dengan Produktivitas Kerja Karyawan Asuransi Jiwa Bersama Bumi Putera Surakarta*. Surakarta: Universitas Sebelas Maret.
- Priansa, Donni. 2014. *Perencanaan & Pengembangan SDM*. Bandung: CV. Alfabeta

- Riady, H. (2009). Meningkatkan komitmen karyawan atas organisasi melalui SHQJHORODDQ quality of work life *Journal of Human Capital*, 1 (2): 119- 13
- Robbins, S. P. (2006). *Perilaku organisasi*. Jakarta: Indeks Kelompok Gramedia
- Robbins, S. P. (2011). *Perilaku Organisasi* (12th ed.). Jakarta: Penerbit Erlangga.
- Robbins, S. P., & Gita, dkk. (2012). Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB). *Jurnal Manajemen dan Bisnis*, 14(1), 1-12.
- Robbins, Stephen P. dan Timothy A. Judge. 2014. *Perilaku Organisasi (Organizational Behavior)*. Edisi 12. Jakarta: Salemba Empat.
- Sani, Achmad. 2013. Role of Procedural Justice, Organizational Commitment and Job Satisfaction on Job Performance: The Mediating Effects of Organizational Citizenship Behavior, *International Journal of Business and Management*, 8 (15): 57-67.
- Sekaran, U., & Bougie, R. (2017). *Metode Penelitian untuk Bisnis I: Pendekatan Pengembangan Keahlian* (6th ed.). Salemba Empat.
- Sekaran, U., & Bougie, R. (2019). *Metode Penelitian untuk Bisnis I: Pendekatan Pengembangan Keahlian* (6th ed.). Salemba Empat.
- Siagian, Sondang P. (1995). *Manajemen Personalia*. Jakarta: PT Rineka Cipta.
- Sibarani, E. (2018). *Pengaruh Motivasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Perawat Pada Rumah Sakit Swasta Lancang Kuning Pekanbaru*. JOM FISIP, Vol. 5.
- Smith, M. C. (1996). New directions in research on employee commitment: A review and reconceptualization. *Journal of Management*, 22(3), 452-480.
- Soegandhi, Susanto & Setiawan. 2013. *Pengaruh kepuasan kerja dan Loyalitas Kerja terhadap Organizational citizenship Behavior pada Karyawan PT.Surya Timur Sakti Jatim*.hal 1-12.
- Sopiah, N. (2008). Hubungan Komitmen Organisasional dan Kinerja Kerja Karyawan pada PT. Telekomunikasi Indonesia Tbk. Divisi Regional III Jawa Tengah dan DIY. *Jurnal Psikologi Industri dan Organisasi*, 1(2), 119-130.
- Sopiah, 2016. *Perilaku Organisasi*, CV. Andy: Yogyakarta.
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Supriyanto, A. S., & Maharani, V. (2013). *Metodologi penelitian manajemen sumber daya manusia: Teori, kuesioner, dan analisis data*. Malang: UMY Press.

- Suwatno dan Doni Juni Priansa. 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia: dalam Organisasi Publik dan Bisnis*. Bandung: Penerbit ALFABETA.
- Syahyuti. (2010). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Titisari, Purnamie. 2014. *Peranan Organizational Citizenship Behavior (OCB) Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan*. Jakarta: Mitra Wacana Media.
- Wibowo. 2013. *Manajemen Kinerja*. Edisi Ketiga. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Wright, P. M., & Boswell, C. (1999). "Employee commitment and job satisfaction: A review of the impact of human resource practices." *Journal of Management Studies*, 36(5), 515-539.